

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות
14/03/2023

א.ג.ג.

עדכון מס' 4

הנדון: מכרז 20/2023 בנושא ביטוח שיניים לשוטרים, עב"צים, גמלאים, אלמנים/ות, הורים שכולים ובני משפחותיהם

1. תשומת לב המציעים לשינוי מועדים:
 - 1.1. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה עד לתאריך 02/04/2023 בשעה 15:00.
 - 1.2. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הסתיים.
2. כן תשומת לב המציעים לנושאים הבאים:
 - 2.1. לנוחותכם, עדכון זה מכיל מענה לחלק ניכר משאלות הבהרה, לרבות נתונים שהתבקשו.
 - 2.2. כן מכיל העדכון שני קבצי אבטחת מידע בהם הושחרו נתונים רגישים (נתונים אלה יועברו בהמשך לזוכה בלבד):
 - 2.3.1 נוהל עקרונות פיתוח מאובטח.
 - 2.3.2 הקשחת מערכת המחשוב.
 - 2.3. מענה ליתר שאלות הבהרה, כמו גם נוסח מעודכן של המכרז, יפורסמו בימים הקרובים.
3. ביתר תנאי המכרז - אין שינוי.
4. יובהר כי:
 - 4.1. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים בעדכון זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
 - 4.2. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
 - 4.3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשטרה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הם כמפורט בעדכון זה בלבד ובעדכונים נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

4.4. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.

בברכה,
רפ"ק מיה כהן פרידמן, עו"ד
ר' תחום ביטוח והתקשרויות
מדור רכש לוגיסטי ופרט

- בלמ"ס -

<u>מס"ד</u>	<u>פרק/נספח</u>	<u>מס' עמוד</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פירוט השאלה/בקשה</u>	<u>תשובה</u>
1.	מסמך א' - מכרז	4	1.9.1	בסיפא הסעיף מצוין כי לביטוח הבסיסי יצורפו באופן וולונטארי גם אוכלוסייה ב' וג'. הואיל ואפשרות זו ניתנה גם בהסכם הנוכחי ובתוצאה 0 צירופים של ילדים עד גיל 21 לביטוח הבסיסי (לפי טבלה בסעיף 6.10.2 בעמ' 18), האם ניתן לייחד במסמכי המכרז כיסוי בסיסי רק לבוגרים מעל גיל 21? ראו גם סעיף 22.8 במסמך א' עמ' 37 לפיו ניתן לצרף ילדים העונים להגדרת ילד באוכלוסייה ג' רק לרובד ביטוח ילדים (משמר + אורתודנטיה).	נוסח הסעיף עודכן, כך שהצטרפותה הוולונטרית של אוכלוסייה ג' הוסרה ממנו.
2.	מסמך א' - מכרז	4	1.9.1	ציינתם בסיפא של הסעיף כי " כל המבוטחים באוכלוסייה א' יצורפו אוטומטית ואובליגטורית....". האם המשטרה מממנת ומגלמת לאוכלוסייה א' את ההטבה בכיסוי הבסיסי? באם המימון כולל גילום מדוע הפוטנציאל שמופיע במסמך א' בסעיף 12 בעמ' 27 גבוה מהאוכלוסייה המבוטחת כמפורט במסמך א' בסעיף 6.10.2 בעמ' 18 .	משטרת ישראל מממנת ביטוח בסיסי לאוכלוסייה א' בלבד. שווי המס (גילום) הוא על חשבון העובד. תשומת לב המציעים לכך שהנתונים המובאים בטבלה בסעיף 6.10.2 נכונים ליום 2.11.2022 ואילו הנתונים המובאים בסעיף 12 נכונים ליום 2.10.2022. מתוך 26,562 מבוטחים באוכלוסייה א' שזכאים לביטוח בסיסי במימון המשטרה נכון למועד זה, 16,401 בחרו להרחיב את הכיסוי הביטוחי למסלול של ביטוח מורחב על חשבונם (תשומת לב המציעים בעניין זה לסעיף 22.6 למכרז).
3.	מסמך א' - מכרז	7 38	3 23.2-23.3	נבקש להכפיף את המועד האחרון להעברת הסכם חתום לא יאוחר מ- 14 יום ממועד קבלת הודעה בכתב מנציג משטרת ישראל – לקבלת אישור המפקח לנוסח הפוליסה.	עודכנו נוסחי סעיף 3 וסעיף 4.1.2.3 (אליו סעיף 3 מפנה), כמו גם נוסח סעיף 23.2 , באופן הבא: 1. בוטלה הדרישה לחתום על הסכם פעם נוספת לאחר הזכייה ודי בחתימה על ההסכם (מסמך ה') עם הגשת ההצעה. 2. ככל שהמפקח יאשר את הפוליסה עם שינויים, הזוכה מתחייב לחתום על עדכון להסכם, אשר יכלול את השינויים הרלוונטיים, לא יאוחר מ – 7 ימים ממועד אישור המפקח.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
4.	מסמך א' - מכרז	7	5,6,7	נבקש לשנות המועד ל- 30 ימים לפני תחילת הביטוח	הבקשה נתקבלה חלקית: <u>בסעיפים 5 ו- 7</u> – המועד שונה ל- 30 ימים. <u>בסעיף 6</u> – המועד שונה ל- 45 ימים.
5.	מסמך א' - מכרז	8	4.1.3.5	מבוקש להחיל בסעיף זה גם את פעילות הטיפול האנדודנטים לרופאים מורשים. כמו כן, מבוקש להקטין את מס' רופאים מומחים / מורשים לאנדודנטיה לאחד לכל אזור.	1. פעילות הטיפולים האנדודנטים תתבצע ע"י רופאים מומחים בלבד. 2. תשומת לב המציעים כי מספרי הרופאים המומחים בטבלה עודכנו כמפורט: <u>רופאים מומחים פריודונטים – לפחות 3 בצפון, לפחות 3 בדרום, לפחות 3 בשרון, לפחות 4 במרכז ולפחות 4 בירושלים והסביבה.</u> <u>רופאים מומחים/מורשים אורתודנטים – ללא שינוי.</u> <u>רופאים מומחים כירורגיים – לפחות 4 בצפון, לפחות 4 בדרום, לפחות 3 בשרון, לפחות 4 במרכז ולפחות 4 בירושלים והסביבה.</u> <u>רופאים מומחים אנדודנטיה – לפחות 2 בצפון, לפחות 2 בדרום, לפחות 2 בשרון, לפחות 2 במרכז ולפחות 2 בירושלים והסביבה.</u> 3. בהלימה, עודכנו סעיף 11.5 במסמך א' וסעיף 17.4.5 במסמך ב'.
6.	מסמך א' - מכרז	9,11,2 5	4.1.3.5 , 4.2 , 11.3	1. לעניין דרישה למספר מרפאות באזור הדרום (אילת - קריית גת) מבוקש להקטין את היקף ההתקשרויות ל-100 מרפאות שיניים, דרישה זו נתמכת מבדיקה שערכנו מול הרשויות המוסמכות. ובנוסף באזור ירושלים והסביבה (בית שמש מזרחה) מבוקש להקטין את היקף ההתקשרויות ל-75 מרפאות שיניים. 2. לאור העובדה שבמרבית מרפאות השיניים שבהסדר, עובדים מס' רופאי שיניים במס' חדרי טיפול, נבקש כי המספר המינימלי שהוגדר	1. תשומת לב המציעים כי הטבלה עודכנה. להלן תמצית השינוי, כאשר השינוי המלא יפורט במסמכי המכרז המעודכנים: <u>צפון: 263 מרפאות או רופאים מתוכם מינימום 200 מרפאות הכוללות מרפאה אחת לפחות בישובים שהוגדרו</u>

מס"ד	פרק/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
				בסעיף זה יתייחס למס' רופאים או מרפאות. לא ניתן להשוות מרפאה בה עובד רופא יחיד על כיסא אחד למרפאה גדולה בה עובדים מס' רופאים על מס' כיסאות.	<u>דרום</u>: 158 מרפאות או רופאים מתוכם מינימום 95 מרפאות הכוללות מרפאה אחת לפחות בישובים שהוגדרו . <u>שרון</u>: 85 מרפאות או רופאים מתוכם מינימום 55 מרפאות הכוללות מרפאה אחת לפחות בישובים שהוגדרו . <u>מרכז</u>: 200 מרפאות או רופאים מתוכם מינימום 170 מרפאות הכוללות מרפאה אחת לפחות בישובים שהוגדרו <u>ירושלים והסביבה</u>: 105 מרפאות או רופאים מתוכם מינימום 80 מרפאות הכוללות מרפאה אחת לפחות בישובים שהוגדרו . 2. תשומת לב המציעים לכך שהושמט סעיף 4.2 בנוסחו הקודם, אשר דן בהגדלת כמות המרפאות בחלוף שנה מתקופת ההתקשרות ונקבע בסעיף 4.1.3.5 כי יש לשמר את מספר ההתקשרויות ואת הפריסה לאורך כל תקופת ההתקשרות. 3. בהלימה לאמור, עודכנו סעיפים 11.3 במסמך א' וסעיף 17.4 במסמך ב'.
7.	מסמך א' - מכרז	9,11,26	4.1.3.5 , 4.2 , 11.5	נבקש כי בכל אחד מתחומי ההתמחות בהם נדרשים רופאים מומחים בעלי תעודת התמחות בתחום מסוים, יתאפשר להתייחס גם לרופאים "מורשים" כבעלי ההתמחות הנדרשת (ולא רק בתחום האורתודונטיה), זאת על מנת למנוע מצב בו מבוטח נאלץ לבצע את טיפולי השיניים במס' מרפאות הסדר (בגלל אילוצי ההתמחות) ועל מנת להגדיל את היצע מרפאות ההסדר של חברת הביטוח.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
8.	מסמך א' - מכרז	10	4.1.3.5.5	נבקש לציין כי ההפניה לסעיף 11.8 במכרז הינה שגויה. נודה לתיקון ההפניה (נראה שהכוונה הייתה לסעיף 11.3).	ההפניה תוקנה לסעיף 11.11.

מס"ד	פרק/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
9.	מסמך א' - מכרז	11	4.4.1	לאור ההיקף הצפוי של הנציגים עובדי המבטח או חברות בבעלות מלאה של המבטח, נבקש כי החברה המבטחת תתחייב ביחס לנותני השירות מטעמה, תחת קבלת אישורים פרטניים לכל נציג.	הבקשה נדחתה. עם זאת, נוסח הסעיף עודכן, כך שעל הזוכה לדאוג לכך שכל הנציגים המצוינים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות ונציגים נוספים אשר יועסקו מטעמו באופן ישיר במתן השירותים נשוא המכרז, יהיו מצוידים באישור כאמור מראש ובכתב. למען הסר ספק, אישורים כאמור לא יידרשו מנותני השירות בהסכם (מרפאות/רופאים/מכונים). כמו כן, תשומת לב המציעים לסעיף 25.5 למכרז, האוסר על הסבת מכרז והפעלת קבלני משנה ללא אישור המשטרה.
10.	מסמך א' - מכרז	12	4.4.2	נבקש לסייג את רשימת הנציגים לאלה שיהיו קשורים באופן ישיר בלבד במתן השירותים	הסעיף עודכן, כך שהמילים "שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים במסגרת מכרז זה" הוחלפו במילים "כאמור בסעיף 4.4.1".
11.	מסמך א' - מכרז	15, 16	6.7.5, 6.7.7	נבקש להבהיר, כי לא ניתן להפחית את עלות היועץ המלווה מטעם בעל הפוליסה מהתמורה החודשית שתשולם למבטח (כלומר הפחתה מדמי הביטוח). וזאת בכפוף ולפי הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח בריאות קבוצתי), תשס"ט-2009, סעי' 13 ו-14 שכותרתם תשלום דמי ביטוח, המבטח אינו יכול לשלם ליועץ תשלומים, העשויים להיחשב כ"דמי עמילות" או "דמי תיווך". להלן נוסח הסעיף מההוראה- "תשלום דמי ביטוח בעל פוליסה רשאי לגבות מהמבוטחים בקבוצה את דמי הביטוח, כולם או חלק מהם, בעד ביטוח הבריאות הקבוצתי, ומשעשה כן יעביר את מלוא דמי הביטוח שגבה לידי המבטח". נבקש לדון עמכם במשותף על מציאת פתרון לנושא זה.	1. יובהר כי מנגנון התמורה במכרז אינו מייצר חשש לתשלום דמי תיווך. דמי הביטוח עבור הביטוח הבסיס לא ישולמו ע"י המבוטחים לבעל הפוליסה (משטרת ישראל) אלא ישולמו למבטח ישירות ע"י משטרת ישראל. דמי הביטוח הנוספים (לפי בחירת המבוטחים) ישולמו למבטח ישירות ע"י המבוטחים. 2. בכל הנוגע לעלויות היועץ המלווה, הרי שמדובר בהתקשרות נפרדת של משטרת ישראל. משטרת ישראל תשלם ליועץ תמורה ישירה בגין עבודתו. עבודתו של היועץ היא בליווי

- בלמ"ס -

<u>מס"ד</u>	<u>פרק/נספח</u>	<u>מס' עמוד</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פירוט השאלה/בקשה</u>	<u>תשובה</u>
					תביעות שבמחלוקת מול המבטח במכרז זה. ניכוי הוצאות המשטרה בהתקשרות עם היועץ, יבוצע בין משטרת ישראל למבטח באופן הבא: הספק יעביר למשטרת ישראל חשבונית זיכוי, שלאחר הזנתה תקוז תשלומים לספק.
12.	מסמך א' - מכרז	16	6.8.2	נבקש לתקן את הסעיף ולהוסיף את ההתייחסות כי – "למעט ככל והמציע קבע מפורשות לגבי הסתייגויות מסוימות כי הן מהוות תנאי מתלה להצעתו במכרז".	אין שינוי בנוסח הסעיף. כאמור בסעיף 6.8.1, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
13.	מסמך א' - מכרז	16	6.7.7	לצורך תמחור מיטבי של המכרז, נודה לקבלת עלויות היועץ בפועל במסגרת המכרז.	תשומת לב המציעים לעלויות שצוינו בסעיף 6.7.7 סיפא.
14.	מסמך א' - מכרז	16	6.8.2	נבקש להסיר את המשפט הראשון והשני: "תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי מסמכי המכרז ולקבוע אותו כזוכה..." ו"עד המילים: "על כל המשתמע מכך". בנוסף, נבקש למחוק את המשפט האחרון בסעיף: "עמד המציע על.....על כל המשתמע מכך".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
15.	מסמך א' - מכרז	17, 18	6.10.1	הנתונים המוצגים בטבלה נתוני תביעות ופרמיות הינם עד 31.3.2022, מבוקש לקבל נתונים מעודכנים לפחות עד ל 31.12.2022. כמו כן, האם לאורך תקופת ההסכם לרבות בתקופת הארכת ההסכם בוצע עדכון (תוספת או הפחתה) בדמי הביטוח המוצגים בחוברת הפוליסה הקיימת? במידה ובוצע עדכון כלשהו, מבוקש להציג למציעים מהם דמי הביטוח הנכונים להיום.	1. נתוני התקופה 1.3.2018-31.12.2022 הינם: סה"כ הפרמיות – 241,121,518 ₪ תביעות – 202,704,188 ₪ תביעות תלויות ו – IBNR – 14,763,724 ₪ 2. יתר הנתונים מובאים בטבלה אשר בסוף מסמך זה. 3. לא היה שינוי במחירי הפרמיה (מעבר לשינויים שהושפעו מההצמדה למדד המחירים לצרכן).
16.	מסמך א' - מכרז	18	6.10.1	בטבלת פירוט הכיסויים לפי פרקי כיסוי ולצידם התביעות המשולמות, מבוקש לקבל התפלגות של כמות הפניות בחלוקה לרופא הסכם ולרופא פרטי וגם פירוט הכיסויים והתביעות ששולמו- מבוקש בחלוקה לשנים.	הנתונים מובאים בטבלה אשר בסוף מסמך זה.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
17.	מסמך א' - מכרז	18	6.10.2	לקבוצת הילדים המבוטחים עד גיל 21 מבוקש לקבל התפלגות גילאים לרבות כמה מתוך הילדים המבוטחים (28,649) הינם בני 0-6 שנים וכמה ילדים - ילד שלישי ואילך חינם.	הנתונים מובאים בטבלה אשר בסוף מסמך זה.
18.	מסמך א' - מכרז	18	6.10.2	לקבוצת המבוטחים באוכלוסייה א' מבוקש לקבל התפלגות גילאים.	הנתונים מובאים בטבלה אשר בסוף מסמך זה.
19.	מסמך א' - מכרז	18 27	16.10.2 12.1.1	בסעיף 16.10.2 נרשם כי יש 10,161 מבוטחים בביטוח הבסיסי באוכלוסייה א', כיצד נתון זה מתיישב עם הנתון בסעיף 12.1.1 לפיו אוכלוסייה זו מונה "כ- 27,161 מבוטחים פוטנציאליים". יש כאן אי התאמה, שכן אוכלוסייה א' צריכה להיות ממומנת במלואה ואובליגטורית וזאת לפי האמור בסעיף 13.4.1.5 במסמך ב' בדבר צירוף שוטרים למסלול הבסיסי. מדוע הפער הקיים ?	תשומת לב המציעים לכך שהנתונים בטבלה בסעיף 6.10.2 נכונים ליום 2.11.22. מתוך 26,562 מבוטחים באוכלוסייה א' שזכאים לביטוח בסיסי במימון המשטרה נכון למועד זה, 16,401 בחרו להרחיב את הכיסוי הביטוחי למסלול של ביטוח מורחב על חשבונם (תשומת לב המציעים בעניין זה לסעיף 22.6 למכרז).
20.	מסמך א' - מכרז	21	10.4.1	נבקש להבהיר שההצעה של המציע תעמוד למשך תקופה של 12 חודשים כאמור בסעיף 10.4.2.	תשומת לב המציעים לסעיף 10.4.2 סיפא, לפיו קיימת אפשרות להתקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף 12 החודשים בהסכמת הצדדים.
21.	מסמך א' - מכרז	21	8.12	נבהיר כי בדיקות חדירות לא נשלחות אל מחוץ לארגון, ולא ברור למה הכוונה בסקר/בדיקות עדכני.	ראשית, נבקש להבהיר כי לא יועבר מידע כתוב בנושא בדיקות חדירות למשטרה. יחד עם זאת, משטרת ישראל תבקש לוודא כי יוצגו תוצאות ולקחים וכי הללו אכן יושמו ביחס לסביבת העבודה המשטרתית. המידע יוצג לנציגי משטרת ישראל במתקני הזוכה.
22.	מסמך א' - מכרז	25	11.3	מבוקש לבטל סעיף זה.	תשומת לב המציעים למענה במס"ד 6.
23.	מסמך א' - מכרז	26	11.10	מבוקש כי המידע למשטרת ישראל בעבור כל שינוי ברשימת נותני השירות בהסכם יעשה כאשר היקף השינוי עולה על 15% מכלל רשימת נותני השירות בהסכם.	נוסח הסעיף עודכן, באופן הבא: "הזוכה מתחייב להעביר לידיעת משטרת ישראל כל שינוי ברשימת נותני השירות בהסכם, ובכלל זה החלפה, הוספה ו/או גריעה בפועל (להלן: "השינוי") לא יאוחר מ- 30 יום ממועד ביצוע השינוי או לחלופין,

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
					כאשר היקף השינוי המצטבר ביחס לרשימה הקודמת שהועברה עולה על 10% מרשימת נותני השירות בהסכם. בנוסף, הזוכה מתחייב לעדכן את רשימת נותני השירות בהסכם באורח שוטף בפורטל האינטרנטי, כמתחייב במסמך התנאים".
24.	מסמך א' - מכרז	26	11.11	נבקש כי גבולות האחריות המקצועית וביטוח צד ג' – יהיו בגבולות הנהוגים והקיימים בפוליסות אצל נותני השירות. בנוסף, נבקש למחוק את המשפט המתחיל במילים : "מבלי לגרוע בכלליות האחריות...וקבלני השירות מטעמים".	הסעיף עודכן כך שביטוח האחריות מקצועית וביטוח צד ג', יהיו שניהם בתוקף בתנאים ובגבול אחריות כנהוג בתחום פעילותם. בנוסף, הושמטו המילים "וקבלני השירות מטעמים".
25.	מסמך א' - מכרז	27	11.12	אנא תקנו את מספור הסעיף ותתי הסעיפים שתחתיו.	הבקשה נתקבלה והמספור עודכן.
26.	מסמך א' - מכרז	27	11.16	מבוקש להוסיף בסיפא "ובכפוף לכל דין".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
27.	מסמך א' - מכרז	28	12.6 12.7	1. מבוקש להוסיף שסעיפים אלו יהיו בכפוף להסכמת הצדדים. 2. נבקשם לציין בסעיף 12.6 כי המשרד לביטחון פנים על כל גופיו יהיו רשאים לרכוש לעובדיהם פוליסה זהה בכיסויים, אשר תתוּמחר בהתאם לתמהיל המבוטחים, גילם, ניסיון התביעות שלהם, הותק הביטוחי וכו'. 3. נבקש להוסיף בסוף סעיף 12.6 את המילים: "ובתנאי שיהיה "בעל פוליסה" ביחס למבוטחים מטעמו, כהגדרת מונח זה בהוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)(ביטוח בריאות קבוצתי), התשס"ט-2009.	סעיף 12.6 נמחק ונוסח סעיף 12.7 עודכן, באופן שמכרז זה יתייחס למשטרת ישראל בלבד ולא ניתן יהיה להרחיבו לגופי המשרד לביטחון הפנים.
28.	מסמך א' - מכרז	28-29	13.1.1, 13.3.2, 13.3.3	1. נבקש שנוסח הסעיפים יתוקן כך שיובהר כי לא ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתקשרות העומדת על 5 שנים, וזאת לנוכח הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח בריאות קבוצתי), תשס"ט-2009, סעיף 9. 2. נבקש להבהיר כי על פי תקנות ביטוח בריאות קבוצתי, ניתן להאריך את תקופת הביטוח לתקופה של 3 חודשים לכל היותר. כל הארכה או חריגה מעבר לתקופה זו, מחייבת פניה מנומקת לקבלת אישור חריג	נוסח הסעיף עודכן באופן שלאחר המילים "בכפוף לתנאים הקבועים בדין" נוספו המילים "(לרבות פנייה לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון ככל שיידרש על פי דין)". תשומת לב המציעים כי הארכה כאמור תתבצע במידת הצורך בכפוף לתנאים הקבועים בדין (לרבות פנייה לממונה על

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
				מרשות שוק ההון. חברת הביטוח איננה יכולה / רשאית להתחייב מראש לאישור הארכה זו.	שוק ההון, ביטוח וחיסכון ככל שיידרש על פי דין).
29.	מסמך א' - מכרז	29 33	13.5 16	1. נבקש להכפיף סיום יזום של ההסכם ע"י משטרת ישראל, למעבר קבוצת המבוטחים למבטח אחר וזאת בהתאם להנחיות הרגולציה בנושא. 2. נבקש להסיר את האפשרות לבטל את ההתקשרות באופן חד צדדי ע"י המשטרה, או לחילופין נבקש כי הסעיף יהיה הדדי, כלומר שגם לחברת הביטוח תהיה אפשרות לבטל את הסכם הביטוח. אפשרות נוספת היא לקבוע סעיף פיצוי מוסכם בין הצדדים במצב של ביטול חד צדדי, בכפוף להודעה מוקדמת בפרק זמן ידוע ומוסכם מראש.	ביטול חד צדדי יבוצע ע"י משטרת ישראל לאחר קיום הליך שימוע לספק בוועדת המכרזים והעברת הודעה מוקדמת והכל בכפוף להנחיות הרגולטוריות של הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
30.	מסמך א' - מכרז	29	14.2	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא – "בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי החלה על הזוכה עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן, וככל שהזוכה לא תיקן את ההפרה בתוך 60 ימים מקבלת דרישה בכתב בעניין ממשטרת ישראל".	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים לסעיף 14.3.3.
31.	מסמך א' - מכרז	29	14.3	1. נבקש להסיר הסעיף על סעיפי המשנה שלו לרבות את טבלת הפיצויים המוסכמים. 2. מבוקש לצמצם את רשימת המקרים בהם תוכל המשטרה לגבות קנס מהמבטח הזוכה רק למקרים שיוגדרו מראש כהפרה יסודית בהסכם ורק לאחר שניתנה למבטח זכות לתקן את ההפרה בתוך 60 ימים. בנוסף, נבקש להבהיר כי לא מוסכם קיזוז פיצויים מוסכמים מתשלום התמורה לזוכה. ניתן לפנות בדרישה לקבלת הפיצויים המסוכמים בנפרד מתשלום הפרמיות, וזאת כאמור לאחר שליחת מכתב כתוב בעניין ההפרה וכל עוד הזוכה לא תיקן את ההפרה בתוך 60 ימים ממועד קבלת המכתב.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
32.	מסמך א' - מכרז	31	14.3.2 14.3.3	מבוקש לבטל את הסעיף. האמור סותר הוראות רגולציה שונות בעניין גורמים הרשאים לתת שירותי ביטוח בריאות; סותר הוראות רגולציה פרטניות בעניין ביטוח בריאות קבוצתי; וכן סותר את מדיניות הפרטיות של המציע ועוד.	נוסח הסעיף עודכן, כך שכעת נכתב בו "לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז באמצעות אחרים".

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
33.	מסמך א' - מכרז	31	14.3.4	מבוקש להאיר כי במסגרת הליך תקין נבקש לחייב את הועדה להעניק זכות לשימוע במסגרתו נוכל להגיש טיעונים בכתב ובע"פ.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
34.	מסמך א' - מכרז	31	14.4	באשר לעניין מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל, המציע מבקש להקדים ולדון בנושא.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
35.	מסמך א' - מכרז	31	14.5.1	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא – "הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ישיר ו/או הפסד ישיר ו/או הוצאה ישירה ו/או אובדן ישיר מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות על ידי המבטח הזוכה, כולו או חלקו, עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו של הזוכה המבטח ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות על ידי המבטח הזוכה. מובהר, כי המבטח הזוכה אינו אחראי לבחירת המבוטח בנותן שירות זה או אחר מבין נותני השירות שבהסכם עימו, לטיב השירותים הרפואיים ולכל מעשה או מחדל שביצע נותן שירות שבהסכם, והוא אינו אחראי לכל נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מהטיפול."	אין שינוי בנוסח הסעיף.
36.	מסמך א' - מכרז	31	14.5.1	נבקש להחליף את המילה: "ולפצות" במילה: "ולשפות". בנוסף, נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי: "השיפוי כאמור בסעיף זה ייעשה בכפוף לפס"ד של ערכאה שיפוטית שלא עוכב ביצוע".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
37.	מסמך א' - מכרז	32	15	מבוקש לבטל את הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
38.	מסמך א' - מכרז	32	16	מבוקש להחיל על בעל הפוליסה את עקרונות הפיצוי המצוינים בסעיף 3 בחוזר ביטוח שיניים 4-2012.	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים לסעיף 14.2 למסמך התנאים (מסמך ב').
39.	מסמך א' - מכרז	32	16.2	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא החלה עליו עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז, לרבות ההסכם ו/או מסמך התנאים ו/או מפרט השירות ו/או הפוליסה על נספחיה, או אם השירות הניתן למבוטחים או לבעל הפוליסה לא בוצע לשביעות רצונו של בעל הפוליסה, ולא תוקנה ההפרה תוך 10 60 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין."	נוסח הסעיף עודכן באופן הבא: "בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז, לרבות ההסכם ו/או מסמך התנאים ו/או מפרט השירות ו/או הפוליסה על נספחיה, , ולא תוקנה ההפרה תוך 20 ימי עבודה מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא

- בלמ"ס -

<u>מס"ד</u>	<u>פרק/נספח</u>	<u>מס' עמוד</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פירוט השאלה/בקשה</u>	<u>תשובה</u>
					המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין".
40.	מסמך מכרז א'-	32	16.3	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבוא בניגוד להוראות הדין של הזוכה בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות. מובהר, כי המבטח הזוכה אינו אחראי לבחירת המבוטח בנותן שירות זה או אחר מבין נותני השירות שבהסכם עימו, לטיב השירותים הרפואיים ולכל מעשה או מחדל שביצע נותן שירות שבהסכם, והוא אינו אחראי לכל נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מהטיפול. "	אין שינוי בנוסח הסעיף.
41.	מסמך מכרז א'-	33	16.5	1. נבקש כי כל התאמה/הרחבה/שינוי/שדרג ייעשה בתיאום ובהסכמה בין הצדדים. 2. נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "מוסכם בזאת כי אם ייחקק חוק שיבטיח ריפוי שיניים במסגרת ממלכתית, יבדקו הצדדים את המסגרת הנאותה לקיום הביטוח נשוא מכרז זה, שינוי או ביטול, בהתאם לקבוע במסמך התנאים. במידה וישודרגו הביטוחים המשלימים בקופות החולים ו/או יחולו שינויים בחוק הבריאות ו/או בסל שירותי הבריאות ע"פ חוק הבריאות באופן שכיסויים ביטוחיים הניתנים למבוטחים בהתאם לפוליסה שלא היו מכוסים בסל שירותי הבריאות או בביטוחים המשלימים בקופות החולים, הוכנסו לסל או הוכללו בביטוח המשלים, לפי העניין, כולם או חלקם, רשאית משטרת ישראל להתאים / להרחיב / לשנות / לשדרג את הכיסויים בפוליסה כתוצאה משינויים אלו, וזאת בתמורה או ללא תמורה נוספת למבטח, ובכפוף להסכמת המבטח הזוכה. השינוי כאמור בסעיף זה יהיה בהתאם ובכפוף להוראות הדין, לרבות הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (ביטוח בריאות קבוצתי), תשס"ט-2009. כמו כן, משטרת ישראל רשאית בין היתר (אך לא רק), להפריש מפוליסת הביטוח את האוכלוסייה לגביה חל השינוי הנ"ל בלא קשר לטיפולים או לתביעות אותם קיבלו המבוטחים באוכלוסייה הרלוונטית טרם החלת השינוי (וללא פגיעה בהשלמת	הסעיף עודכן באופן שהמילים "וזאת ללא תמורה נוספת למבטח" הוחלפו במילים "בכפוף לתיאום בין הצדדים". סעיף 5.4 במסמך ב' (מסמך התנאים) עודכן בהתאמה, באותו האופן.

מס"ד	פרק/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
				טיפולים/תביעות אלה), ובמקרה זה לזוכה לא תהיה זכות לקבלת תשלום או פיצוי בגין כך, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הקיימת ע"פ כל דין ו/או ע"פ הסכם ההתקשרות על נספחיו. הכל, בהתאם ובכפוף לקבוע במסמך התנאים."	
42.	מסמך א' - מכרז	33	16.7	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ובכפוף לתשלום הפרמיה עד מועד ביטול הפוליסה".	הסעיף עודכן באופן שבסיפא נכתב ובכפוף לתשלום הפרמיה עד למועד סיום הביטוח כנקוב בהודעה".
43.	מסמך א' - מכרז	34	17.3	1. נבקש כי הגדלת ערבות הביצוע תיעשה בתיאום בין הצדדים. 2. נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שהגדלת הערבות תבוצע בהסכמת המבטח הזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
44.	מסמך א' - מכרז	34	17.4	מבוקש כי תינתן התראה בת 30 ימים טרם חילוט הערבות, במסגרת זו ינסו הצדדים להגיע להסכמות בעניין ההפרה הנטענת של החברה הזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
45.	מסמך א' - מכרז	34	18.1	1. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה". 2. נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ישיר ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו למשטרת ישראל, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הפרת התחייבויות הזוכה בהתקשרות זו, בשל מעשה או מחדל של הזוכה ו/או עובדיו או מי מטעמו. לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו). מובהר, כי המבטח הזוכה אינו אחראי לבחירת המבוטח בנותן שירות זה או אחר מבין נותני השירות שבהסכם עימו, לטיב השירותים הרפואיים ולכל מעשה או מחדל שביצע נותן שירות שבהסכם, והוא אינו אחראי לכל נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מהטיפול".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
46.	מסמך א' - מכרז	34	18.2, 18.3, 18.4	לא מקובל. נבקש להבהיר כי חברה אינה אחראית לבחירות המבוטח בנותן שירות זה או אחר מבין נותני השירות שבהסכם עימו, לטיב השירותים הרפואיים ולכל מעשה או מחדל שביצע נותן שירות שבהסכם, והיא אינה אחראית לכל נזק שנגרם למבוטח כתוצאה מהטיפול ובפרט לא נזק בעקיפין שייגרם למשטרה עקב כך.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
47.	מסמך א' - מכרז	34	18.5	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות של הזוכה בהתקשרות כאמור בסעיף 18.1 לעיל, הזוכה יפעל,	אין שינוי בנוסח הסעיף.

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
				מגד עם קבלת דרישת משטרת ישראל בכתב , להסדרתה או לביטולה. ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל, באמצעים הקיימים בדין , ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של פל ערכאה מוסמכת שהיא, גם אם אינו ההחלטה או פסק הדין הינו חלוט."	
48.	מסמך א' - מכרז	35	18.6	1. נבקש למחוק את המילה: "יפצה" (בשורה הראשונה). בנוסף, מבקש לשנות את המילה: "לפיצוי" (בשורה השישית) במילה: "לשיפוי". עוד נבקש להוסיף לאחר המילים: "ושכר טרחת עו"ד" את המילה: "סבירים" וכן למחוק את המילים: "מיד עם הגשת דרישה" ולהחליפם במילים: "בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו". 2. נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ישיר ו/או הוצאה ישירה ו/או נזק ישיר ו/או הפסד ישיר ו/או חיוב תשלום ישיר כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות החלה על הזוכה כאמור בסעיף 18.1 לעיל, לרבות בשל הוצאות ונזקים ישירים בגין תביעה כאמור בסעיף 18.5 לעיל. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה בשל התחייבויותיו עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי לשיפוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מגד עם הגשת דרישה בכתב ובה פירוט ההוצאות הישירות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה."	אין שינוי בנוסח הסעיף.
49.	מסמך א' - מכרז	35	18.7	נבקש הבהרה למה כוונת הסעיף דיווח על נזק או אובדן.	לזוכה חובת דיווח למשטרת ישראל עם היודע לו על נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע השירותים נשוא המכרז.
50.	מסמך א' - מכרז	35	18.7	נבקש להחליף את המילה: "מיד" במילים: "בהקדם האפשרי".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
51.	מסמך א' - מכרז	35	18.8	מבוקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
52.	מסמך א' - מכרז	35	19	נבהיר כי תשלום פוליסות ביטוח אינו מבוצע באמצעות הגשת חשבונית ונבקש על כן הבהרה בנושא ולעניין העבודה בפורטל הספקים.	לצורך העברת דרישת תשלום, נדרש חיבור לפורטל הספקים. שיטת העבודה תסוכם עם הזוכה.
53.	מסמך א' - מכרז	37	22.5	נבקש להחריג תשלומי השתתפות עצמית שעל המבוטח לשלם כמפורט בתנאי הפוליסה, מסמך ד'.	הסעיף עודכן, כך שבסופו נוספו המילים "אלא אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז".
54.	מסמך א' - מכרז	38	24.1	1. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט השארת עותק לצרכי התגוננות משפטית ו/או בכפוף להוראות ודרישות הדין ובלבד שהוראות מכרז זה לעניין שמירת סודיות יחולו ביחס למידע כאמור כל עוד המידע נמצא בידי הזוכה". 2. לא ניתן להתחייב לסעיף. הזוכה הינה מבטחת וחלות עליה הוראות מכוח דין ורגולציה לרבות לצרכים עתידיים של טיפול בתביעות, תיעוד, ביקורות פנים וחופף וכדו'.	הסעיף עודכן, כך שבסופו נוספו המילים "והכל בכפוף להוראות ודרישות הדין".
55.	מסמך א' - מכרז	39	25.3.1	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "בקשר עם הסכם זה ובהתאם להוראות כל דין".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
56.	מסמך א' - מכרז	39	25.3.2.3	לא מקובל. נבקש להבהיר כי החברה תתנהל בהתאם לנהלי העבודה שלה.	הסעיף עודכן, כך שבתחילתו נמחקו המילים "לקבוע נהלי עבודה ו-".
57.	מסמך א' - מכרז	40	25.3.2.5	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף: "בהתאם ובכפוף להוראות כל דין".	הסעיף עודכן, כך שבסופו נכתב "בהתאם להוראות מסמכי המכרז והדין".
58.	מסמך א' - מכרז	40	25.3.6	מבוקש כי אחריות הזוכה לגבי כל ליקוי או פגם שהתגלה מתום ביצוע הטיפול לא יעלה על תקופה של שנה. התקשרות של הזוכה עם נותני שירות בהסכם הינה על בסיס כספי בלבד ובכפוף לקבלת היתר לעסוק בריפוי שיניים מטעם הרשויות המוסמכות ואין לראות בהם קבלני משנה לביצוע טיפולי שיניים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
59.	מסמך א' - מכרז	41	25.5.1	נבקש להחיל את הסעיף על שני הצדדים להתקשרות, קרי גם על משטרת ישראל.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
60.	מסמך א' - מכרז	41	25.5.3	נבקש להסתפק בעובדה כי המציע הינה גוף מפקח המתקשר עם ספקים בהתאם להוראות הדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
61.	מסמך א' - מכרז	41	25.5.5	האם במסגרת מתן השירות בהסכם הקיים אצל המבטחת הנוכחית של משטרת ישראל טופלו התביעות אצל גורם חיצוני (קפיטציה) ו/או מרפאות ייחודיות?	המידע המבוקש איננו רלוונטי למכרז זה.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
62.	מסמך א' - מכרז	41	25.5.4, 25.5.5	בכוונת חברתנו להעסיק <u>במתקניה</u> ועל גבי מערכות התפעול שלה עובדים חיצוניים (שאינם מקבלים תלוש שכר באופן ישיר מחברתנו), אשר יפעלו כחלק בלתי נפרד ממחלקת ביטוח השיניים במסגרת מתן המענה המוקדי, שירות למבוטחים וסילוק תביעות, בניהול ישיר של מנהלי מחלקת ביטוח השיניים ואגף הבריאות בחברתנו. העובדים, ייבחנו ויעמדו בכל הדרישות הביטחוניות והרגולטוריות המתחייבות.	משטרת ישראל אינה מתערבת בצורת ההעסקה של נציגי הזוכה, בשים לב לכך כי יהא על הזוכה לעמוד בתנאים הקבועים בסעיף 25.5.
63.	מסמך א' - מכרז	41	25.5.4	נבקש להחריג חברות בבעלות מלאה של הזוכה.	נוסח הסעיף עודכן, כך שהעברת הטיפול לקבלן משנה שהינו חברה בבעלות המלאה של הזוכה או לקבלן משנה אחר, תהא כפופה לאישור משטרת ישראל.
64.	מסמך א' - מכרז	41	25.5.5	נבקש להסיר את האיסור על הפעלת מרפאות הסדר סגורות או ייחודיות.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
65.	מסמך א' - מכרז	41	25.5.6	נבקש להסיר את אחריות הזוכה לטיב הטיפולים של הרופאים והמרפאות.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר, כי התקשרות הזוכה עם נותני שירות בהסכם (לרבות מרפאות ורופאים) תיעשה באופן עצמאי על ידי הזוכה ללא צורך באישור מראש כנדרש בסעיף 25.5.3 למכרז, והכל בכפוף לעמידתם של נותני השירות בכל דרישות מסמכי המכרז הרלוונטיות.
66.	מסמך א' - מכרז	41	25.5.7	לא מקובל. נבקש להבהיר כי למשטרת ישראל לא תהיה כל נגיעה ו/או השפעה ו/או החלטה ככל שתבוצע רכישה ו/או מיזוג בחברה. מדובר בדרישה בלתי סבירה ובלתי מידתית.	יובהר, כי שינויים במבנה החברה הזוכה עשויים להשפיע על אופן מתן השירותים במכרז, ובהתאם יש לעדכן ולקבל את אישור משטרת ישראל להסבת חיובים/זכויות כמפורט בסעיף במכרז.
67.	מסמך א' - מכרז	42	25.6.1	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא - "הזוכה, עובדיו, נציגיו וכל גורם אחר שיתקשר עימו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב."	אין שינוי בנוסח הסעיף.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
.68	מסמך א' - מכרז	42	25.6.2, 25.6.3 25.6.4,	נבקש כי הזוכה או חברה בבעלות מלאה שלו תתחייב בשם הנציגים, תחת החתמתם באופן פרטני.	הסעיף עודכן, כל שהמילים "עובדיו ונציגיו שיעסקו במתן השירות מטעמו" הוחלפו במילים "נציגיו המצוינים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות ונציגים נוספים אשר יעסקו מטעמו באופן ישיר במתן השירותים נשוא המכרז".
.69	מסמך א' - מכרז	42	25.7.1	נבקש לציין כי חלק מהמסמכים הם בבעלות המבוטחים וכן להכפיף את הוראות הסעיף להוראות הדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.70	נספח א' 1	45	ז'	נבקש להסיר הסעיף, עקב קושי ביישומו לאור היקפי הנציגים שיעסקו במכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים לתשובתנו לשאלה במס"ד 10 לעיל.
.71	נספח א'	48		בסעיף 8.4 בעמ' 20 במסמך א' ובעמ' 44 במסמך א', צוין כי טופס הצעת המחיר הינו נספח א' 4 ואילו בעמ' 48 צוין רק נספח א'. נודה להבהרתכם לאי התאמה זו.	המספור בראש הנספח עודכן מ – א' ל – א' 4 ויעודכן בגרסה החדשה שתפורסם. הצעה שתוגש על טופס הצעת המחיר בגרסה קודמת לא תפסל.
.72	נספח א'	48	טבלה 1	למען הסר ספק, נבקש לדעת האם המחיר שיירשם בנספח זה עבור "ביטוח מורחב", כולל בתוכו הן את עלות הביטוח הבסיסי והן את עלות התוספת להרחבה ?	ביחס למס"ד 2 בטופס הצעת המחיר (ביטוח מורחב), יש למלא מחיר לרובד הביטוחי המורחב, הכולל בתוכו את סל הטיפולים המצוינים במסגרת הביטוח הבסיסי ובנוסף את סל הטיפולים המפורטים בפרקים ג' ו-ד' בפוליסה, כמפורט בסעיף 1.9.2 למכרז.
.73	נספח א'	49	טבלה 2	בעניין טכני נוסף, בטופס הצעת המחיר בטבלה 2 (עמ' 49 במסמכי המכרז) יש הפניה למס"ד בלוח ההחזרים, אך בלוח ההחזרים מס"ד אינו מופיע.	יש להתייחס ללוח ההחזרים המעודכן בגרסה החדשה שתפורסם.
.74	נספח א' עמ' 2	49		בטבלה 2 לקבלת הנחות על ההשתתפות העצמית, יש הפניה למס"ד בלוח ההחזרים, אך בלוח ההחזרים המס"ד אינו מופיע. מבוקש להתאים את המס"ד שמופיע בטבלה מס' 2 לטיפולים הרלוונטיים בלוח ההחזרים. סעיף זה הינו תנאי מהותי להגשת ההצעה. השלמת מידע מאת בעל הפוליסה.	יש להתייחס ללוח ההחזרים המעודכן בגרסה החדשה שתפורסם. בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
.75	נספח א' 13	61	2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "ו/או הוראות הדין".	אין שינוי בנוסח הסעיף.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
.76	נספח א' 13	61	3'	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: " או מידע שהגיע לרשות הספק מצד שלישי ללא הפרת התחייבויות מכוח מסמך זה".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.77	נספח א' 13	61	4	נבקש למחוק את הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.78	נספח א' 13	61		בנספח א' 13 שכותרתו התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים. במונח "מידע" מבוקש להוסיף את ההחרגה בנוסח הבא – "יצוין כי מידע לא יכלול: (1) מידע המצוי בנחלת הכלל או שהגיע לנחלת הכלל שלא על ידי הפרת כתב התחייבות זה; (2) מידע מקצועי כללי שנרכש על ידי לפני ההתקשרות ומידע שהיה בידיעתי קודם להתקשרות; (3) מידע שהגיע לידיעתי או יגיע לידיעתי ממקורות אחרים, ואשר ככל הידוע לי הגיע אליי ללא הפר, חובת סודיות כלפי משטרת ישראל; (4) מידע אשר אהיה חייבת לגלותו על פי דין, לרבות על פי צו בית המשפט או צו של רשות מוסמכת או גורם ממונה, לגוף כלשהו; (5) מידע אשר פותח על ידי באופן עצמאי, (6) מידע אשר התקבל כדין מצד שלישי הרשאי, ככל הידוע לי, להחזיק בו ולהעבירו; (7) מידע שהתקבל ישירות מהמבוטחים בפוליסה שהינה נספח למכרז."	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.79	נספח א' 13	62	7	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "וכל עוד מידע מצוי ברשותי ושנתיים לאחר מכך".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.80	נספח א' 14	63	רישא	ביחס לפסקה השנייה בסעיף המתחילה ב- "מבלי לגרוע מהאמור לעיל" ועד סוף הפסקה, נבקש כי דרישות והנחיות נוספות ייעשו בתיאום בין הצדדים.	הבקשה מתקבלת והסעיף עודכן באופן שבסופו נוספו המילים "אשר יעשו בתיאום בין הצדדים".
.81	נספח א' 14	63	כללי	נבקש לציין שאנו מבטחים מס' גופים ביטחוניים בהווה ובעבר. אנו עמדנו ועומדים בכל נהלי אבטחת המידע החלים עלינו כחברה. נשמח לדון עמכם ולהגיע להסכמות משותפות בנושאים האמורים.	על המציעים לעמוד בכל דרישות המכרז. לאחר שייקבע זוכה, יתקיים עמו דיון התנעה, במסגרתו יתבצעו התיאומים הנדרשים לצורך עמידה בדרישות הנספח.
.82	נספח א' 14	63	כללי	אנחנו מתבקשים להתחייב לעמוד בהוראות המפורטות לכל המאוחר עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח. נצטרך להבין במה בדיוק מדובר ולדעת האם 30 ימים יספיקו.	לתשומת לב המציעים: 1. נוכח מגבלות בטחון שדה, מסמך דרישות אבטחת המידע והסייבר המלא לא יפורסם. 2. עם זאת, בעקבות פניות מציעים, פורסמו במסגרת עדכון זה, 2 מסמכי אבטחת מידע בהם הושחרו נתונים

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
					רגישים (נוהל פיתוח מאובטח ומסמך הקשחות מומלצות). הנתונים שהושחרו יועברו לזוכה בלבד. 3. נספח א'14 כולל התחייבויות מנדטוריות בתחום אבטחת המידע שיש לעמוד בהן במועד הגשת ההצעה. בהתייחס לכל יתר התחייבויות המפורטות בנספח אשר אינן מנדטוריות – על הזוכה לעמוד בהן לכל המאוחר עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח, הכל כמפורט בנספח.
83.	נספח א'14	63	כללי	אנחנו מתבקשים להתחייב לעמידה בדרישות והנחיות נוספות כפי שיועברו מעת לעת. לא נוכל להתחייב לדרישות עתידיות שלא ידועות לנו. נבקש לתאם זאת מול מנהל הגנת הסייבר שלנו ובהתאם לשיקול דעתו. נוכל להתחייב לכך שאנחנו עומדים בהוראות הדיון וכן שלא נפעל בהתאם לסטנדרט פחות ממה שסוכם עם כניסת ההסכם לתוקף.	מקובל כי דרישות והנחיות נוספות מעבר לכתוב במפורש במסמכי המכרז, ייעשו בתיאום בין הצדדים.
84.	נספח א'14	64	1.1.1	1. לא נוכל לקבל אישור מהמשטרה עבור כל ספק משנה שאנחנו מתקשרים איתו. לא נוכל להתחייב שכל ספקי המשנה עומדים בכל דרישות האבטחה שבמכרז. אנחנו עובדים עם הספקים המובילים בשוק ובוחנים אותם לעומק על מנת לוודא שיעמדו בדרישות האבטחה המחמירות שלנו. מתבקשת התחייבות רחבה מאוד לעמידה בכל הוראות אבטחת המידע, למשל גם מהקמתה ותחזוקתה, בעלי הגישה וכו'. אנחנו מתבקשים להתחייב לעמידה בדרישות והנחיות נוספות כפי שיועברו מעת לעת. נבקש לתאם זאת מול מנהל הגנת הסייבר שלנו ובהתאם לשיקול דעתו. נוכל להתחייב לכך שאנחנו עומדים בהוראות הדיון וכן שלא נפעל בהתאם לסטנדרט פחות ממה שסוכם עם כניסת ההסכם לתוקף. על דרישות עתידיות יתנהל דיון ובו יוצגו המשמעויות הכלכליות והתפעוליות של הרישות החדשות. 2. נבקש למחוק את המילים: "ככל שאלה יאושרו על ידי משטרת ישראל....וכל בעלי הגישה למערכת".	לתשומת לב המציעים: 1. הכוונה בסעיף לספקי המשנה המעורבים באספקת מערכת המידע בלבד של הזוכה, המעניק את שירותי הביטוח במכרז. קרי, הכוונה אינה לכל בעלי הגישה למערכת (מרפאות, רופאים וכד.). 2. נוכח מגבלות בטחון שדה, מסמך דרישות אבטחת המידע והסייבר המלא לא יפורסם. 3. עם זאת, בעקבות פניות מציעים, פורסמו במסגרת עדכון זה, 2 מסמכי אבטחת מידע בהם הושחרו נתונים רגישים (נוהל פיתוח מאובטח ומסמך הקשחות מומלצות). הנתונים שהושחרו יועברו לזוכה בלבד.

- בלמ"ס -

<u>מס"ד</u>	<u>פרק/נספח</u>	<u>מס' עמוד</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פירוט השאלה/בקשה</u>	<u>תשובה</u>
85.	נספח א' 14	עמ' 64	1.1.3	לא נוכל להתחייב שהמערכות המשמשות את המציע יותקנו בהתאם להנחיות נציג המשטרה. רוב המערכות שמשמשות את המציע כבר פועלות ומותקנות, וגם אלו שיותקנו בעתיד יותקנו בהתאם למדיניות החברה ונהליה. כמובן שאנו פועלים בהתאם להוראות הדין ולא נחרוג מסטנדרט האבטחה אליו התחייבנו במסגרת ההתקשרות.	לתשומת לב המציעים: 1. הסעיף עודכן באופן שהמילים "בהתאם להנחיות משטרת ישראל" הוחלפו במילים "בהתאם לקווים ולמדיניות האבטחה המפורטים במכרז זה". 2. נוכח מגבלות בטחון שדה, מסמך דרישות אבטחת המידע והסייבר המלא לא יפורסם. 3. עם זאת, בעקבות פניות מציעים, פורסמו במסגרת עדכון זה, 2 מסמכי אבטחת מידע בהם הושחרו נתונים רגישים (נוהל פיתוח מאובטח ומסמך הקשחות מומלצות). הנתונים שהושחרו יועברו לזוכה בלבד.
86.	נספח א' 14	עמ' 64	1.1.4	אנחנו עומדים בהוראות החוק בכל הנוגע לשימוש בענן. נבקש לראות את הנספח לפני הזכייה על מנת שנוכל להתייחס בהתאם.	לתשומת לב המציעים: 1. מהות הדרישה הינה שימוש בהרשאות ומורשיות למשתמשים בהתאם לתפקידיהם ולסמכותם. הגדרות המשטרה הינן עבור משתמשיה בלבד ועבור הנגישות למידע המשטרה במערכות הספק בלבד, כאשר הנחיות המשטרה הינן להזדהות חזקה וחד ערכית בגישת zero trust. עם זאת, עמידה בדרישות אבטחת המידע המשטרתיות תהיה בתיאום עם מנהל הגנת הסייבר של המבטח הזוכה. 2. נוכח מגבלות בטחון שדה, מסמך דרישות אבטחת המידע והסייבר המלא לא יפורסם. 3. עם זאת, בעקבות פניות מציעים, פורסמו במסגרת עדכון זה, 2 מסמכי

מס"ד	פרק/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
					אבטחת מידע בהם הושחרו נתונים רגישים (נוהל פיתוח מאובטח ומסמך הקשחות מומלצות). הנתונים שהושחרו יועברו לזוכה בלבד.
87.	נספח א' 14	64	1.1.5	המציע פועל בהתאם למדיניות הרשאות וסיסמאות אשר עומדת בהוראות החוק המחייבות אותה בעניין זה, ולא תוכל להיות כפופה להגדרות מטעם המשטרה לעניין זהות המשתמשים או נהלי הזיהוי.	לתשומת לב המציעים: 1. יתקיים דיון תאום לאחר הזכייה כחלק מהתנעת תהליך העבודה בנושא זהות המורשים ולצורך עמידה בדרישות. 2. נוכח מגבלות בטחון שדה, מסמך דרישות אבטחת המידע והסייבר המלא לא יפורסם. 3. עם זאת, בעקבות פניות מציעים, פורסמו במסגרת עדכון זה, 2 מסמכי אבטחת מידע בהם הושחרו נתונים רגישים (נוהל פיתוח מאובטח ומסמך הקשחות מומלצות). הנתונים שהושחרו יועברו לזוכה בלבד.
88.	נספח א' 14	64, 66	1.1.6, 1.3.3	נבקש לדון עמכם על סעיפים אלו.	לתשומת לב המציעים: 1. אין שינוי בנוסח הסעיף. לאחר קביעת זוכה, הנושא יתואם מול מנהל הגנת הסייבר מטעם הספק אך הדברים אינם מותנים בהסכמתו. 2. נוכח מגבלות בטחון שדה, מסמך דרישות אבטחת המידע והסייבר המלא לא יפורסם. 3. עם זאת, בעקבות פניות מציעים, פורסמו במסגרת עדכון זה, 2 מסמכי אבטחת מידע בהם הושחרו נתונים רגישים (נוהל פיתוח מאובטח ומסמך הקשחות מומלצות). הנתונים שהושחרו יועברו לזוכה בלבד.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
89.	נספח א' 14	עמ' 64	1.1.7	הנחיות נציג משטרת ישראל יתקבלו, אך בתיאום עם מנהל הגנת הסייבר שלנו ובהסכמתו.	לתשומת לב המציעים: 1. הבקשה נדחית. הליך פיתוח מאובטח הינו בסיסי ומהווה סטנדרט כיום. 2. נוכח מגבלות בטחון שדה, מסמך דרישות אבטחת המידע והסייבר המלא לא יפורסם. 3. עם זאת, בעקבות פניות מציעים, פורסמו במסגרת עדכון זה, 2 מסמכי אבטחת מידע בהם הושחרו נתונים רגישים (נוהל פיתוח מאובטח ומסמך הקשחות מומלצות). הנתונים שהושחרו יועברו לזוכה בלבד.
90.	נספח א' 14	65	1.2.1 א'	נבקש להסיר הסעיף.	לתשומת לב המציעים: 1. הסעיף הוסר מרשימת הסעיפים המנדטוריים ולכן כעת הוא מהווה סעיף שיש להשלימו עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח. 2. הסעיף עוסק בתקן אבטחת שירותי WEB, ניתן למצוא התייחסות לנושא ב-NIST. עם זאת, יובהר, כי לא נדרשת עמידה בתקן אלא עבודה ברוח התקן והקווים המנחים בו.
91.	נספח א' 14	65	1.2.1 ב'	1. התקן אינו מוכר לנו. 2. נודה לקבלת הבהרה באיזה תקן מדובר.	לתשומת לב המציעים: 1. הסעיף הוסר מרשימת הסעיפים המנדטוריים ולכן כעת הוא מהווה סעיף שיש להשלימו עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח. 2. הסעיף עוסק בתקן אבטחת שירותי WEB, ניתן למצוא התייחסות לנושא ב-NIST. עם זאת, יובהר, כי לא נדרשת הסמכה לתקן אלא עבודה ברוח התקן והקווים המנחים בו.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
92.	נספח א' 14	65	1.2.3 ז'	חברתנו אינה מיישמת הצפנה לנתונים on prem.	לתשומת לב המציעים: הסעיף הוסר מרשימת הסעיפים המנדטוריים ולכן כעת הוא מהווה סעיף שיש להשלימו עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח.
93.	נספח א' 14	65	1.2.4	נבקש הבהרה למה הכוונה בסעיף זה.	הכוונה הינה כי שילוב מוצרי צד שלישי שאין לספק אחריות/שליטה עליהם עשוי לגרום לנזק עתידי למערכות.
94.	נספח א' 14	65	1.2.5	לא מתקיים.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ביצוע עדכוני טלאים כנגד חולשות הינו מענה בסיסי כיום לאיומי אבטחה הנחשפים מעת לעת ועצם ביצוע עדכונים מצמצם חשיפה לפגיעה בשירותי הספק.
95.	נספח א' 14	עמ' 66	1.2.7	הנחיות ממשטרת ישראל בנושא יעשו בשיתוף עם מנהל הגנת הסייבר ובתיאום איתו.	לתשומת לב המציעים: 1. הסעיף הוסר מרשימת הסעיפים המנדטוריים ולכן כעת הוא מהווה סעיף שיש להשלימו עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח. 2. הסעיף עודכן באופן שבסופו נוספו המילים "אשר ינתנו בשיתוף ובתיאום עם מנהל הגנת הסייבר של הספק.
96.	נספח א' 14	עמ' 66	1.3.1	נבקש הבהרה למה הכוונה, במיוחד בכל מה שקשור לתקנים.	הספק נדרש לעמוד בכל הנחיות האבטחה המצוינות וכן לעמוד בדרישות התקנים המפורטים. אין חובה כי הספק יהיה מוסמך לתקנים אלה אך ישנה חשיבות מהותית ליישום הנחיותיהם.
97.	נספח א' 14	66	1.3.2, 1.3.3	נבקש הבהרות ביחס לדרישה כי הנתונים יהיו חסויים ולא יזוהו עם משטרת ישראל.	נתוני השוטרים לא יזוהו בתוך מערכות הספק, כך שמשתמשי המערכת של הספק לא יוכלו לזהות שמדובר בשוטר.
98.	נספח א' 14	עמ' 66	1.3.2	האם ניתן לנהל את הגישה לנתונים על בסיס עקרון Need to know?	לא ניתן לנהל את הנתונים על בסיס עקרון need to know. תשומת לב המציעים לכך שהזוכה יידרש להשלים עמידה בדרישה זו

- בלמ"ס -

<u>מס"ד</u>	<u>פרק/נספח</u>	<u>מס' עמוד</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פירוט השאלה/בקשה</u>	<u>תשובה</u>
					עד 30 ימים לפני מועד תחילת תקופת הביטוח.
99.	נספח א' 14	66	1.3.4 א'	1. לא ניתן להתחייב להנחיות שטרם הועברו. 2. נבקש לקבל את הדרישות מראש, לחילופין לאחר קבלת הדרישות יתקיים דיון על הדרישות ומשמעות ליישם הן בהיבט הכללי והן בהיבט התפעולי.	לתשומת לב המציעים: 1. אין מדובר בסעיף מנדטורי. לאחר הזכייה, ההנחיות תועברנה לספק הזוכה ויתקיים עימו דיון תיאום כחלק מהתנעת תהליך העבודה לצורך עמידה בדרישות הנספח. 2. נוכח מגבלות בטחון שדה, מסמך דרישות אבטחת המידע והסייבר המלא לא יפורסם. 3. עם זאת, בעקבות פניות מציעים, פורסמו במסגרת עדכון זה, 2 מסמכי אבטחת מידע בהם הושחרו נתונים רגישים (נוהל פיתוח מאובטח ומסמך הקשחות מומלצות). הנתונים שהושחרו יועברו לזוכה בלבד.
100.	נספח א' 14	66	1.3.4 ב'	1. לא ניתן להתחייב להנחיות שטרם הועברו. 2. נבקש לקבל את הדרישות מראש, לחילופין לאחר קבלת הדרישות יתקיים דיון על הדרישות ומשמעות ליישם הן בהיבט הכללי והן בהיבט התפעולי.	הכוונה הינה לתקן SSDLC.
101.	נספח א' 14	66	1.3.5 א'	לא מתקיים.	הסעיף עודכן, באופן שבסופו נוסף המשפט הבא: "יובהר, כי מדובר בעקרונות לפיתוח מאובטח אוניברסליים וככל שהמציע עומד בעקרונות אלה או דומים להם, ניתן יהיה לאשרם לאחר זכיותו".
102.	נספח א' 14	עמ' 66	1.3.6	1. חברתנו עומדת בתקן PCI ו ISO27001 ו 27701. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות. 2. חברתנו עומדת <u>בכל דרישות הרגולציה</u> ואיננו מחויבים פרט ל PCI באף אחד מן התקנים. לאור העובדה שתהליך ההסמכה והטיפול בפערים ממושך, נבקש להבין האם אכן מדובר בדרישות מנדטוריות?	אין שינוי בנוסח הסעיף. לתשומת לב המציעים, עליהם לעמוד בדרישות התקנים אך הם אינם נדרשים להיות מוסמכים אליהם. בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
				וככל שכן מדוע דרישות הממונה על שוק ההון לא מספקות מענה רחב / חופף לדרישות התקנים האמורים ? 3. חברתנו מוסמכת רק לתקני PCI, ISO27001, ISO27701.	
103.	נספח א' 14	67	1.4.2	לא נוכל להתחייב. הפרדת רשתות מלאה + מיקרו-סגמנטציה לא מתקיימות.	אין מדובר בדרישה מנדטורית. הזוכה יוכל להשלים זאת עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח ובהתאם לדרישות אבטחת המידע.
104.	נספח א' 14	67	1.4.3	1. הקשחות מבוצעות בהתאם למדיניות המציע. ניתן להרחיב על כך בדיון בעל פה בהמשך. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות. 2. לא נוכל להתחייב לנוהל שטרם עבר.	נוסח הסעיף עודכן לנוסח הבא " מערכות ההפעלה והשירותים (Services) של המערכת יוקשחו על פי נהלי משטרת ישראל ובתיאום עם הזוכה – הנוהל יועבר לספק הזוכה". בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
105.	נספח א' 14	67	1.4.4	הדרישה ליידוע נציגי משטרת ישראל אינה ישימה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
106.	נספח א' 14	67	1.4.4	מתבצעים בשוטף על פי מדיניות המציע. ניתן להרחיב על כך בדיון בעל פה בהמשך. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות.	יתקיים דיון תאום לאחר הזכייה כחלק מהתנעת תהליך העבודה לצורך עמידה בדרישות הנספח. תשומת לב המציעים כי כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
107.	נספח א' 14	67	1.4.5	קיימים ניטורים ובקורות רבות ברשת המציע : כל העובדים נדרשים ל MFA , קיימות מערכות אנומלאיה לרשת ומערכות הגנה רבות שנשמח להציג במסגרת פגישה. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות.	במעמד ההצעה על הספק לתאר את רכיבי ההגנה המיושמים על ידו. לתשומת לב המציעים כי הזוכה יידרש להשלים את הדרישות שאינן מוגדרות כדרישות מנדטוריות עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח. בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
108.	נספח א' 14	68	1.4.6	קיים ומתבצע בשוטף בהתאם לנהלי המציע. ניתן להרחיב על כך בדיון בעל פה בהמשך. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות.	במעמד ההצעה על הספק לתאר את רכיבי ההגנה המיושמים על ידו.

מס"ד	פרק/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
					לתשומת לב המציעים כי הזוכה יידרש להשלים את הדרישות שאינן מוגדרות כדרישות מנדטוריות עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח.
					בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
109.	נספח א' 14	68	1.4.7	לא מתקיים.	אין מדובר בדרישה מנדטורית. הזוכה יוכל להשלים זאת עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח ובהתאם לדרישות אבטחת מידע.
					בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
110.	נספח א' 14	68	1.4.8	1. נבקש להסיר הסעיף. 2. המציע מבצע בדיקות וסקר קוד בהתאם להנחיות המפקח על הביטוח. כל 18 חודש למערכות בסיכון גבוה ולכל השאר עד 3 שנים, הבדיקות מבוצעת בהתאם למדיניות המציע. ניתן להרחיב על כך בדיון בעל פה בהמשך. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות.	הסעיף עודכן, כך שבסופו נוספו המילים: "לחלופין, ניתן לבצע בדיקות קוד וסקר קוד על פי הנחיות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון בכל 18 לחודש למערכות בסיכון גבוה וליתר המערכות, עד 3 שנים. בהקשר זה, יתקיים דיון תיאום ציפיות עם הזוכה, כחלק מהתנעת תהליך העבודה".
					בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
111.	נספח א' 14	68	1.4.9	למשטרת ישראל זכות לבקש דוח מסכם ממצאי הבדיקה ובתדירות שלא תעלה על 18 חודש.	הבקשה נתקבלה והסעיף עודכן.
112.	נספח א' 14	68	1.4.10	תהליך תיקון הליקויים מתבצע בשוטף כחלק ממדיניות העבודה של המציע וללא צורך בדרישה. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות.	לצד תיקון ליקויים שמתבצע באופן שוטף בחברה, הספק גם מתחייב לתקן כל ליקוי/חולשה/פגיעות בהתאם לדרישות משטרת ישראל כמפורט בסעיף. יתקיים דיון תאום ציפיות לאחר הזכייה כחלק מהתנעת תהליך העבודה לצורך עמידה בדרישות הנספח.
					יובהר כי כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.

מס"ד	פרק/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
113.	נספח א' 14	68	1.4.10	לא ניתן להתחייב לתיקון כפי שנדרש.	אין שינוי בנוסח הסעיף. בצד האמור, יתקיים דיון תאום ציפיות לאחר הזכייה כחלק מהתנעת תהליך העבודה לצורך עמידה בדרישות הנספח.
114.	נספח א' 14	68	1.5.4	לא ניתן להתחייב.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי חלק מתהליך העבודה הינו בדיקות מבוססות שאילתה בזמן אמת, כך שנדרשת עבודה בתצורה הנ"ל.
115.	נספח א' 14	68	1.5.5	נבקש להסיר הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי חלק מתהליך העבודה הינו בדיקות מבוססות שאילתה בזמן אמת, כך שנדרשת עבודה בתצורה הנ"ל.
116.	נספח א' 14	69	1.5.8	1. נבקש להסיר הסעיף. 2. המציע עובד עם פתרון כספות מקובל בשוק. ניתן להרחיב על כך בדיון בעל פה בהמשך.	אין שינוי בנוסח הסעיף. משטרת ישראל נמצאת בתהליך של החלפת הכספות של סייברארק.
117.	נספח א' 14	70	1.6.1	1. המציע מבצע הצפנה MOTION DATA IN. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות. 2. המציע אינו מצפין נתונים במנוחה.	לתשומת לב המציעים: 1. הסעיף הוסר מרשימת הסיפים המנדטוריים. הזוכה יוכל להשלים זאת עד 30 ימים לפני תחילת תקופת הביטוח ובהתאם לדרישות אבטחת מידע. 2. בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
118.	נספח א' 14	70	1.6.2	1. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט השארת עותק לצרכי התגוננות משפטית ו/או בכפוף להוראות ודרישות הדין ובלבד שהוראות מכרז זה לעניין שמירת סודיות יחולו ביחס למידע כאמור כל עוד המידע נמצא בידי הזוכה". 2. לא נוכל להתחייב למחוק מידע בהתאם להוראות המשטרה. כמבטח, אנחנו לא יכולים למחוק את המידע בתום ההתקשרות או להיות כפופים להנחיות חיצוניות, מכיוון שהמידע דרוש לנו לצרכים שונים – בירור תביעות, התיישנות וכו'. אנו עומדים בהוראות הדין הרלוונטיות בהקשר זה.	בסוף הסעיף נוספו המילים "והכל בתיאום בין הצדדים ובכפוף להוראות ודרישות הדין".

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
119.	נספח א' 14	70	1.7.1	1. המערכת מכילה גם לוגים שלא קשורים למשטרה ולכן נבקש לקבל הבהרה בנושא. 2. נבקש להסיר הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר, כי נדרשת נגישות רק ללוגים הקשורים למערכות המשרתות את משטרת ישראל.
120.	נספח א' 14	70	1.7.2	המערכת לניהול אירועים SIEM מכילה גם לוגים שלא קשורים למשטרה ולכן לא ניתן לחבר לSIEM חיצוני. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות.	נדרשת נגישות רק ללוגים הקשורים למערכות המשרתות את משטרת ישראל. לגבי העברה לSIEM המשרתת, מצוין כי הדבר נחוץ במידה ונדרש, בהתאם לתיאום שיעשה בין מ"י לספק הזוכה. כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
121.	נספח א' 14	71	1.8	מבוטחי המשטרה מנוהלים במערכות חברת ביטוח, אשר בה, על פי המידע שברשותנו, קיימים נתונים הכוללים את תעודת זהות של המבוטח ונתונים נוספים. אין בידינו את מידע ביחס לדרגה, תפקיד ואוכלוסיות מסווגות.	בהתייחס לשאלה הנוגעת לזיהוי וניהול משתמשים במערכת, אין שינוי בנוסח הסעיף.
122.	נספח א' 14	71	1.8.1, 1.8.2	לא ברורה לנו הדרישה לאי שמירת פרטים אישיים. פרטים אישיים ומסד נתונים נדרשים לצורך מתן שירות ולצורך עמידה בהוראות הדין והרגולציה. הדבר אינו ישים.	סעיף 1.8.1 עודכן, כך שהמילים "במטרה למנוע תיוגם" הוחלפו במילים "שיש בהם תיוג". זאת, משעה שההנחיה נועדה למניעת שמירת פרטים אישיים המזהים את המבוטח כשוטר במשטרת ישראל (כדוגמת מספר אישי) ולא כמבוטח מן המניין.
123.	נספח א' 14	71	1.8.3	איננו יכולים להתחייב בשם השוטרים על כך שלא יירשמו עם כתובת המייל של המשטרה ולוודא שלא נרשמים כך.	אין שינוי בנוסח הסעיף. קיימת יכולת טכנית בסיסית לאמת תקינות מייל ועל בסיס האמור גם לשלול רישום באמצעות מייל ספציפי.
124.	נספח א' 14	71	1.10.1, 1.10.2	בקורות מבוצעות באופן שוטף על פי נהלי החברה באופן תדיר.	מבלי לגרוע מהבקורות המבוצעות באופן שוטף בחברה כמפורט בשאלה, הספק מתחייב לעמוד גם בדרישות סעיפים 1.10.1-1.10.2. בהתאמה נוספה המילה "בדרישות" בסעיף 1.10.1.
125.	נספח א' 14	72	1.10.3	המציע יציג סיכום דוח PT.	הבקשה מתקבלת. ניתן להציג סיכום דוח PT.

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
126.	נספח א' 14	72	1.10.4	המציע יציג תמצית דוח.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
127.	נספח א' 14	72	1.10.5	לאחר קבלת הדרישות יתקיים דיון על הדרישות ומשמעות ליישמן הן בהיבט הכללי והן בהיבט התפעולי.	הבקשה מתקבלת. יתקיים דיון תאום ציפיות לאחר הזכייה כחלק מהתנעת תהליך העבודה לצורך עמידה בדרישות הנספח.
128.	נספח א' 14	72	1.10.2, 1.10.5, 1.10.6	נבקש כי סוגי הבקורות, הבדיקות והביקורות ייערכו בתיאום בין הצדדים.	יתקיים דיון תאום לאחר הזכייה כחלק מהתנעת תהליך העבודה לצורך עמידה בדרישות הנספח.
129.	נספח א' 14	72	1.10.7	נבקש לסייג את הלוי"ז לתיקון, ולהוסיף בסייג "ככל הניתן".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
130.	נספח א' 14	72	1.10.6	נוכל לאשר בדיקה לכל היותר אחת לשנה ובתיאום מראש.	בסוף הסעיף נוספו המילים "בתיאום עם המבטח".
131.	נספח א' 14	72	1.10.7	תהליך תיקון הליקויים מתבצע בשוטף כחלק ממדיניות העבודה של המציע. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות.	אין שינוי בלוי"ז המפורט בטבלה. תשומת לב המציעים לסעיף 1.10.8. בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
132.	נספח א' 14	73	1.10.9	1. נבקש להבהיר כי לא נוכל להסכים לעדכן את המשטרה בכל אירוע סייבר בחברה כפי שמוגדר, אלא רק לאירועים שיש בהם כדי לסכן את פרטיות השוטרים. 2. ניידע על אירוע אבטחה שהתרחש בפועל ואשר קשור למידע של המשטרה בלבד בסמוך למועד התרחשותו בהתאם לנסיבות העניין. 3. נבקש לדווח לנציג המשטרה, רק במקרה בו יש השלכה על מבטחי בעל הפוליסה. 4. נבקש להחליף את המילים: "באופן מיידי" במילים: "בהקדם האפשרי".	נוסח הסעיף עודכן באופן הבא: "הספק מתחייב לדווח ולהתריע בהקדם האפשרי לנציג משטרת ישראל על כל ליקוי אבטחתי ו/או פרצת אבטחת מידע ו/או חשד לליקוי ו/או פרצת אבטחת מידע - הקיימת או מתגלה במערכת ו/או בתשתיות בהן פותחה המערכת אשר יש בהם כדי לסכן את פרטיות השוטרים ו/או לסכן את המידע של משטרת ישראל ו/או את הממשקים אל מול משטרת ישראל וכן להציג יכולת הפחתת הפגיעות, או הסיכון לפגיעות, עד לתיקון מלא של הליקוי והסרת הפגיעות".
133.	נספח א' 14	73	1.10.10	לא נוכל להתחייב למסגרת זמנים של 4 שעות. כן נוכל להבטיח שנעשה את מירב המאמצים לתת מענה מקצועי והולם בנסיבות העניין. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות.	אין שינוי בנוסח הסעיף, יש לעמוד בלוי"ז הטיפול בתקלה קריטית בהתאם למפורט

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
					בסעיף. תשומת לב המציעים כי מדובר במענה ביניים ובפתרון מיידי. בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
134.	נספח א' 14	73	1.10.11	הנוסח רחב מאוד. לא נוכל להתחייב לכך במתכונת הנוכחית ונצטרך לשמור על שיקול דעת. כן נוכל להבטיח שהמציע ישתף פעולה באופן סביר בנסיבות העניין.	נוסח הסעיף עודכן באופן הבא: "במקרה של אירוע ברשת ו/או בתשתיות הספק, על הספק לשתף פעולה באופן סביר בנסיבות העניין ובכלל זה למסור לנציג משטרת ישראל כל מידע וכל חומר רלבנטי, לרבות הקבצים הפגועים ודיווח מלא על אופן התפשטותם ברשת".
135.	נספח א' 14	73	1.11.3	נבקש להסיר את הדרישה להעברת אפיון מפורט ואישורו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
136.	נספח א' 14	73	1.12	נבקש להבהיר כי כל עוד מדובר בשקיפות ביחס לנתוני משטרת ישראל נוכל להציג את ממצאי ה- PT ("בדיקת חדירות"), הסעיף מנוסח כרגע באופן נרחב מדי, כאילו נדרש להציג את כלל מבדקי ה PT בחברה שזה כאמור מידע רגיש ורחב יותר מזה הנוגע להתקשרות האפשרית ביננו.	הדרישה הינה לממצאי PT וסקר קוד עבור המערכת שתשרת את משטרת ישראל.
137.	נספח א' 14	73	1.12	סעיף זה על כל תתי סעיפיו נותר לדיון, לתיאום והסכמה בין הצדדים. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות.	יתקיים דיון תאום לאחר הזכייה כחלק מהתנעת תהליך העבודה לצורך עמידת הזוכה בדרישות הנספח. בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
138.	נספח א' 14	74	1.13	1. נבקש להבהיר כי דרישתכם בסעיף זה הינה להציג מידע רגיש מאוד (פירוט כלל מנגנוני ההגנה שבחברתנו) – לכן נוכל להציג זאת רק ככל שחברתנו תזכה במכרז או נעלה ל"שלב הגמר" (2 המבטחים בעלי ההצעה הטובה ביותר). 2. סעיף זה על כל תתי סעיפיו נותר לדיון, לתיאום והסכמה בין הצדדים.	אופן קביעת הזוכה במכרז יהיה כמפורט בפרק שכותרתו "אופן קביעת הזוכה" במכרז. על המציעים להגיש את המענה המבוקש בסעיף 1.13 באופן מלא יחד עם ההצעה.
139.	נספח א' 14	74	1.12.4	המערכת תעמוד בכללי המדיניות של אבטחת המידע של המציע. נבקש להבהיר שמדובר בתנאי מתלה להתקשרות.	אין שינוי בנוסח הסעיף. בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
140.	נספח א' 15	76	כללי	נבקש לציין שאנו מבטחים מס' גופים ביטחוניים בהווה ובעבר. אנו עמדתו ועומדים בכל נהלי אבטחת המידע החלים עלינו כחברה. נשמח לדון עמכם ולהגיע להסכמות משותפות בנושאים האמורים.	אין שינוי בנוסח הנספח.

מס"ד	פרק/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
141.	נספח א' 15	76	כללי	לעניין קבלן משנה – המציע עובד עם ספקים שונים לצורך מתן השירות. לא נוכל לקבל אישור מהמשטרה לאותם ספקים או עבור ספקים חדשים ולהיות כפופים לבחינתה.	על הספק להבטיח כי כלל ספקי המשנה מטעמו עובדים בדרישות להן הוא נדרש (אין כוונה שמשטרת ישראל תאשר את ספקי המציע). ההתחייבות נוגעת לקבלני משנה הנגשים לליבת המערכת ולמאגר הנתונים המשטרתי ולא לספקי שירות כדוגמת מרפאות.
142.	נספח א' 15	76	1	נוכל להתחייב לדרישות אבטחת מידע שיסוכמו מראש, או לעמוד בדרישות נוספות בתיאום עם מנהל הגנת הסייבר שלנו, בהתאם לשיקול דעתו והסכמתו. בנוסף, למה הכוונה ב"נציגים הקשורים עימה"? למה הכוונה בהתחייבות לגבי העובדים?	הסעיף עוסק בדרישות והתייחסויות הפרטניות אליהן כפי שהובאו במכרז ובמענה זה. בנושא העובדים והנציגים, המציעים אחראים ליישום ובקרה של כלל הדרישות גם כלפי ספקי משנה ועובדי החברה, אשר חשופים לליבת המערכת ובכך למאגרי המידע המשטרתיים.
143.	נספח א' 15	76	2	1. לא נוכל להיות כפופים לקבלת אישור בכתב ממשטרת ישראל לכל העברת מידע שנדרשת לצורך ביצוע ההסכם. בנוסף, נבקש הבהרה למה הכוונה במידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי ולצורך מה הוא דרוש לכם? 2. הדרישה לקבל אישור בכתב מהממונה על אבטחת מידע במשטרה לכל העברת מידע במסגרת מתן השירותים אינה ישימה. בנוסף נבקש להחריג מהגדרת מידע: "מידע שהינו נחלת הכלל או מידע שהגיע לידי החברה מצד שלישי ללא הפרת חובת הסודיות או מידע שגילוי נדרש על ידי ערכאה שיפוטית או מנהלתית ו/או בהתאם להוראות הדין".	1. אין שינוי בנוסח הסעיף. 2. ההתייחסות לאישור בדבר העברת מידע נוגעת למאגר המידע המשטרתי. קרי, אין הכוונה למידע פרטי אישי של מבוטח שמסירת פרטיו נדרשת לשם מהות הביטוח, אלא הכוונה הינה להעברת מאגר הנתונים המשטרתי שברשות החברה, ו/או העברת כלל פרטי מבוטחי המשטרה וכד'. 3. תשומת לב המציעים כי הסעיף לא עוסק בהעברת מידע למשטרת ישראל, אלא בחובה של המבטח לשמור בסודיות את כל המידע שהגיע או יגיע אליו תוך כדי ועקב ביצוע ההתקשרות. 4. בקשת ההחרגה מהגדרת מידע נדחית.
144.	נספח א' 15	76	3	נבקש כי חברת הביטוח תתחייב בשם העובדים.	הבקשה נתקבלה ונוסח הסעיף עודכן, באופן שבסופו נוספו המילים " לחלופין, רשאית חברת הביטוח להחליף את

מס"ד	פרק/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
					ההתחייבות/ההחתמה הפרטנית של עובדיה על גבי צרופה א' האמורה, בהליך פנימי שיבוצע על ידה, כמי שאמונה על עובדיה".
145.	נספח א'15	76	4	לאחר שהמידע מתקבל אצלנו, הוא נכנס למאגרי המידע שלנו ואנחנו הופכים לבעלים במידע מתוקף תפקידנו כמבטחים.	אין שינוי בנוסח הסעיף. מדובר במידע אישי ורפואי והחברה הזוכה לא תוכל להעבירו לצד ג', אלא באישור משטרת ישראל ובכפוף לכל דין. בנוסף, כאמור בסעיף 6.8.1 למכרז, אין להתנות על תנאי מסמכי המכרז.
146.	נספח א'15	77	6	הסעיף רחב מאוד ולא בהכרח רלוונטי למהות ההתקשרות. נבקש לקבל הבהרה במה מדובר.	סעיף 6 הינו התחייבות הספק לעמוד בדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח א'14.
147.	נספח א'15	77	7	1. המציע מתאים את עצמו לאיומים. נבקש להעלות את הדרישות הספציפיות וכך נדע להתייחס בהתאם. לאחר קבלת הדרישות יתקיים דיון על הדרישות ומשמעות ליישם בהיבט הכללי, התפעולי והכספי. 2. נבקש כי התאמות, ככל שיידרשו, ייעשו בתיאום בין הצדדים.	הסעיף עודכן באופן שנוספו בסופו המילים "ובתיאום עימה".
148.	נספח א'15	77	8	1. הסעיף בנוסחו הנוכחי רחב מאוד ולא מקובל. נוכל להסכים לביקורת בהיקף שיוסכם בין הצדדים ובמועד שיתואם מראש אתנו. 2. נבקש להחליף את המילים: "2 ימים" במילים: "7 ימי עסקים".	הסעיף עודכן באופן שהתקופה הוחלפה ל – 7 ימי עסקים ובסופו נוספו המילים "היקף הביקורת ומועדה יקבעו בתיאום עם הזוכה".
149.	נספח א'15	77	9	1. הדרישה לקבל אישור בכתב מראש לכל העברת מידע במסגרת מתן השירותים אינה ישימה. 2. לא נוכל לקבל אישור מראש ובכתב לכל העברה ואיננו יכולים להיות כפופים לאישור המשטרה.	הסעיף עוסק בהעברת מידע לצד ג' ללא אישור. העברת מידע במסגרת מתן השירותים מותרת בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.
150.	נספח א'15	77	10	מבוקש לקבל הבהרה לסעיף זה.	הכוונה היא כי נתונים המפורטים במכרז זה לא יועברו ב"ערוץ עוקף" שאינו עונה להגדרות המפורטות. לשם המחשה: ניהול מערכות הניהול של הספק ברשת אלחוטית ו/או העברת מידע בין סניפי הספק על בסיס ערוץ סלולארי גלוי.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
151.	נספח א'15	77	11	אנו עורכים הדרכות לעובדים שלנו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת מידע בהתאם לרגולציה החלה עלינו ובהתאם למדיניות המציע וללא צורך בדרישה. נבקש הבהרה למה הכוונה ב: "נציגינו העוסקים בפעילות".	העובדים והנציגים הם אלה המנויים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות, המוקדנים במוקד הטלפוני ונציגים נוספים מטעם הזוכה שיעסקו במתן השירות באופן ישיר. אין מדובר במרפאות/רופאים בהסכם.
152.	נספח א'15	77	12	1. קיימת הפנייה להחלטת ממשלה מס' 2442 שאיננו מצליחים לאתר (אנחנו מכירים את החלטה מס' 2443 אשר אינה רלוונטית בהקשר זה). נודה על הפנייה להנחיה ולדרישותיכם לגביה על מנת שנוכל להתייחס. 2. נבקש למחוק את ההתייחסות להחלטת הממשלה 2442 מיום 12.2.2012.	הסעיף עודכן וההפניה להחלטת הממשלה נמחקה ממנו.
153.	נספח א'15	78	13	נבקש להחליף את המילה: "מיד" במילים: "בהקדם האפשרי וככל שאין מניעה על פי דין או החלטה שיפוטית לעשות כן".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
154.	נספח א'15	78	13	נבקש לסייג רק למידע הקשור בהתקשרות ושהתקבל מהמטרה באופן ישיר.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
155.	נספח א'15	78	14	החברה עובדת גם עם ספקים בחו"ל ועם ספקים שמאחסנים את המידע בענן מחוץ לישראל. החברה פועלת בהקשר זה בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.	אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע את הפעולה המתוארת בשאלה.
156.	נספח א'15	78	15	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "וזאת למעט השארת עותק לצרכי התגוננות משפטית ו/או בכפוף להוראות ודרישות הדין ובלבד שהוראות מכרז זה לעניין שמירת סודיות יחולו ביחס למידע כאמור כל עוד המידע נמצא בידי החברה". כמו כן, נבקש למחוק "לרבות גיבויים".	הסעיף עודכן באופן שבסופו נוספו המילים " והכל בכפוף להוראות ולדרישות הדין".
157.	נספח א'15	78	15	לא נוכל למחוק מידע בהתאם להוראות המשטרה. כמבטח, אנחנו לא יכולים למחוק את המידע בתום ההתקשרות או להיות כפופים להנחיות חיצוניות, מכיוון שהמידע דרוש לנו לצרכים שונים – בירור תביעות, התיישנות וכו'. אנו עומדים בהוראות הדין הרלוונטיות בהקשר זה.	המחיקה תתבצע בתיאום בין המשטרה וחברת הביטוח בכפוף לסוג המידע הנדרש להימחק ובכפוף לכל דין.
158.	נספח א'15	78	17	נבקש להחליף את המילה: "לפצות" במילה: "לשפות". בנוסף, נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי: "השיפוי כאמור בסעיף זה ייעשה בכפוף לפס"ד של ערכאה שיפוטית שלא עוכב ביצוע".	אין שינוי בנוסח הסעיף.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
159.	נספח א'15	78	17	נוכל להתחייב לפיצוי עבור נזק ישיר שייגרם למשטרה כתוצאה מהפרת התחייבות שלנו ובכפוף לפסק דין חלוט.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
160.	נספח א'15	78	19.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "או החלטה שיפוטית".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
161.	נספח א'15	78	19.5	נבקש להוסיף תת סעיף 19.5 כדלקמן: "מידע שהגיע לידי החברה מצד שלישי ללא הפרת חובת הסודיות".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
162.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים		הוספת סעיף חדש	נבקש להוסיף למסמך ב' – "תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים" סעיף של התאמת פרמיה מדי 24 חודשים.	כנהוג בביטוחי שיניים ובדומה למכרזים אחרים בשוק, לא תהיה נוסחת התאמה. הבקשה נדחית.
163.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	3	2.22	על מנת להבטיח ניסיונו של הרופא לתחום שירותים המוגבלים לרופאים מומחים מבוקש להוסיף להגדרה כי רופא מורשה הינו בהתקשרות עם המבטח להלן "רופא מורשה בהסכם".	אין שינוי בנוסח הסעיף.
164.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	10	4.3	נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בין הוראות החקיקה להוראות המסמכים ייגברו ההוראות המיטיבות עם המבוטחים וזאת בלבד שאין מניעה מכוח הוראות הדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
165.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	11	5 5.3, 5.4	1. נבקש כי כל עדכון /התאמה/הרחבה/שינוי /שדרג של מסמכי ההתקשרות וההסכם ייעשה בתיאום ובהסכמה בין הצדדים. 2. נבקש כי כל שינוי ייעשה בתיאום ובהסכמה בין הצדדים.	הבקשה מתקבלת ובתחילת סעיף 5.5 נוספו המילים: " כל שינוי או הרחבה לאחר קביעת הזוכה, יעשה בתיאום ובהסכמה בין הצדדים."
166.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב	11	5.1	נבקש למחוק את המילים: "טיוטות" ו: "והתכתבויות".	נוסח הסעיף עודכן, באופן שכיום נכתב בו: "ביחס לכל הנחיה כללית או ספציפית רלוונטית שפורסמה ותפורסם בעתיד על ידי המפקח על הביטוח בנוגע לביטוחי

מס"ד	פרק/ נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
	ביטוח שיניים				שיניים קולקטיביים וכן לכל הקשור ומתנהל בשוטף מול המפקח על הביטוח לרבות טיטות חוזרים ותקנות והתכתבויות של המבטח עם המפקח על הביטוח בנושא - המבטח מתחייב ליידע ולעדכן את בעל הפוליסה ביחס לטיטות, התכתבויות, חוזים וכד', ולהתאים את מסמכי ההתקשרות לנוסח הסופי שיגובש בכפוף לאישור בעל הפוליסה, וזאת ללא תמורה נוספת למבטח, ובכפוף לאמור בסעיף 4.3 לעיל".
167.	מסמך תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	13	11.3	נבקש למחוק את הביטוי "אך לא רק" מסעיף זה ולהגדיר מראש רשימה סגורה של סמכויות היועץ מטעם בעל הפוליסה. זאת על מנת שהחברה תדע להגדיר ולהעריך את הסיכונים הגלומים בכך מראש.	הבקשה מתקבלת והסעיף עודכן באופן שהמילים "אך לא רק" הושמטו.
168.	מסמך תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	14	11.3.5	נבקש להסיר את הסיפא " והמבטח מתחייב לעשות כך".	הבקשה מתקבלת והסעיף עודכן באופן שהמילים "והמבטח מתחייב לעשות כך" הושמטו.
169.	מסמך תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	14	11.3.7	מבוקש לקבל הסבר למה כוונתכם "היועץ מטעם בעל הפוליסה זכאי להורות למבטח על אישור טיפול דנטלי גם במקרה שלמבוטח אין זכאות ביטוחית" האם כוונתכם היא כי נתמלאה זכאותו של מבוטח על פי המכסות המצוינות בפוליסה או האם כוונתכם לטיפול שאינו מוגדר בתנאי הכיסוי הביטוחי.	היועץ מאשר ע"פ הפוליסה ובכפוף לסמכויותיו שהוגדרו, הסמכות לאשר מתוך הקרן המיוחדת נתונה לבעל הפוליסה בלבד.
170.	מסמך תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	14	11.3.7	1. נבקש להסיר הסעיף. 2. נבקש כי אישור טיפולים דנטליים על פי סעיף זה יכוסה מתוך "הקרן המיוחדת" על פי הגדרתה בסעיף 30 למסמך ב'.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ככלל, היועץ יאשר רק את הטיפולים ע"פ הפוליסה. הסמכות לאשר מתוך הקרן המיוחדת נתונה לבעל הפוליסה בלבד.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
171.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	14	11.3.9	1. נבקש כי כל שינוי (ולא רק שינוי "מהותי"), במידה שיידרש, ייעשה בתיאום ובהסכמה בין הצדדים. 2. נבקש כי עדכון עתידי של הפוליסה ייעשה בהסכמת המבטח ובכפוף לניהול מו"מ בין הצדדים כמקובל.	הסעיף עודכן באופן שבסופו נוספו המילים "והוא יבוצע בתיאום בין הצדדים".
172.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	14	11.3.10	1. נבקש להסיר את הסיפא של טיפולים מעבר לתנאי הפוליסה. 2. נבקש כי הסיפא של סעיף זה "היועץ יהיה רשאי לאשר טיפולים מיוחדים גם מעבר לתנאי פוליסה זו" תימחק. לא ניתן לתמחר מראש הגדרה כללית זאת. תנאי הפוליסה ומפרט הטיפולים הם הקובעים את היקף הכיסוי הביטוחי.	הסעיף עודכן באופן שהסיפא הוסרה. תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 11.3.7 למסמך ב'. ככלל, היועץ יאשר רק את הטיפולים ע"פ הפוליסה. הסמכות לאשר מתוך הקרן המיוחדת נתונה לבעל הפוליסה בלבד.
173.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	14	11.3.13	נבקש להכפיף הסעיף להוראות הדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
174.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	14	11.3.14	נבקש להכפיף הסעיף להוראות הדין.	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 20.1.4 לנספח ב', הקובע "מוסכם כי מי שבוטח על פי הפוליסה, יחתום במעמד ההצטרפות על טופס וויתור על סודיות רפואית אשר יצורף למסמכי ההצטרפות הנ"ל. טופס הוויתור יאפשר למבטח וליועציו הקשורים בפוליסה, לקבל כל מידע רפואי הנוגע למבוטח בהקשר לפוליסה".
175.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	15-16	12, 12.3-12.7	1. נבקש כי טיפולים אשר אושרו ו/או החלו בתקופת הביטוח אצל המבטח הקודם, ובוצעו/יבוצעו תוך 120 יום ממועד סיומו של הביטוח הקודם – יכוסו על ידי המבטח הקודם. 2. על פי המצוין בחוברת הפוליסה הנוכחית בעמ' 14 בסעיף שכותרתו "משך האחריות לטיפול המשך לאחר תום הביטוח" קיימת התחייבות של המבטח הקיים (להלן חברת הפניקס) לשלם טיפולים שהחלו בתקופת הביטוח וטרם הסתיימו ו/או הוגשו לאישור במהלך	אין שינוי בנוסח הסעיף. תשומת לב המציעים לסעיף 12.7 סיפא למסמך ב', המקים למציעים אפשרות של שיבוב מול המבטח הקודם.

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
				תקופת הביטוח וטרם החלו, יוכלו לסיימם בתוך 120 יום שלאחר סיום הביטוח. יובהר כי המחויבות הראשונית לתשלום תביעה בתקופה של 120 יום מיום סיום הביטוח הקודם, חלה על המבטח הקודם. למרות האמור, חברת הביטוח הזוכה תישא בתשלום התביעות ותשובב מול המבטח הקודם במקרים בהם המבוטח יציג מכתב דחיה מאת המבטח הקודם.	
176.	מסמך ב' - תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	16	12.8	1. בהתייחס לנאמר בסעיף זה, ברצוננו להבהיר כי זכאות המבוטח נקבעת על פי המצוין בתנאי והכיסוי הביטוחי. הרופא המטפל אינו בר-סמכה לקבוע את זכאות המבוטח. הרופא המטפל קובע את תוכנית הטיפול עבור המבוטח. מבוקש להתאים את נוסח הסעיף לנאמר לעיל. 2. נבקשכם למחוק את סעיף זה. הזכאות הביטוחית נקבעת על פי תנאי הפוליסה ועל פי הממצאים הרפואיים המתקבלים אצל המבטחת בעת הגשת בקשות לאישור הטיפולים ואשר נבדקים ע"י רופאי החברה. מצב בו הרופא המטפל הוא הקובע את הזכאות הביטוחית הינו גורם סיכון לטיפול יתר, לפגיעה במבוטחים ולניצול לרעה של הפוליסה. כמוכך, לא ניתן לתמחר גורם סיכון זה.	נוסח הסעיף עודכן באופן הבא: "הרופא הקובע את הצורך הרפואי ותוכנית הטיפול הוא רופא מטעם המבוטח בלבד. לא תינתן שום פרשנות, הרחבה, הבהרה מהמבטח ו/או מרופא מטעם המבטח". יובהר ויודגש כי מבטח לא ישפיע על שיקול דעתו המקצועי של רופא ולא ייתן לו הוראות או הנחיות טיפוליות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, בשים לב לאמור בסעיף 21.1.8 למסמך ב'.
177.	מסמך ב' - תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	16	13	נבקש כי תהליך ההצטרפות לפוליסה יהא על פי הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים – כך שמטעמי שמירה על רצף ביטוחי (כמפורט בסעיף 4.2.1 ב') ככל שחברתנו תמשיך לבטח את מבוטחי המשטרה, יועברו כלל המבוטחים בפוליסה נכון ליום 31/8/2023 ישירות לפוליסה החדשה, אל אותו כיסוי ביטוחי. כל מבוטח יהיה רשאי לבטל את הפוליסה בכל נק' זמן וזאת על פי תנאי הפוליסה והנחיות המפקח על הביטוח, או לחילופין לצרף מבוטחים ו/או לעדכן כיסוי ביטוחי או אמצעי תשלום במהלך 120 הימים הראשונים. מניסיון העבר, שמירת הרצף הביטוחי משמעותית מאוד למבוטחים המצויים בעיצומו של תהליך טיפולי שיניים במהלך תקופת המעבר בין הפוליסות. ביטול הפוליסה והרשמה מחדש יוצרים אי הבנה, אי שביעות רצון ו"רעש מיותר" בקרב המבוטחים.	אין שינוי בנוסח הסעיף.

- בלמ"ס -

מס"ד	פרק/נספח	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשה	תשובה
178.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	19	13.4.2.6	מבוקש כי למצטרפים באופן וולונטארי תחשב הצטרפותם לביטוח: מיום הצטרפותם לביטוח (בתוך 180 יום) ולא ממועד תחילת תקופת הביטוח וכן גם לא ממועד שינוי הסטטוס.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
179.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	21	13.4.6.1	1. המסמכים המצוינים בסעיף זה ישלחו למבוטח בהודעת SMS , לכתובת הדוא"ל או לכתובת הדואר של המבוטח. 2. נבקש לאפשר המשלוח בווטסאפ או בסמס.	1. נוסח הסעיף עודכן באופן הבא: "המבטח יכין וישלח לכל מבוטח בעת הצטרפותו לביטוח או בעת חידוש ביטוחו, חוברת פוליסה דיגיטלית וכן הודעה דיגיטלית אשר תישלח בוואטסאפ (או במידה ואין ברשות המבוטח או המבטח וואטסאפ – ב SMS) ובמייל (או במידה ואין ברשות המבוטח מייל – לכתובת הדואר של המבוטח) שתציין את פרטיו האישיים, תקופת הביטוח וסוג הביטוח". 2. הזוכה יעשה כל מאמץ לתת שירות רב ערוצי ברוח התקופה, המתעדכן מעת לעת
180.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	27	16.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט השתתפות עצמית".	הסעיף עודכן באופן שבסופו נוספו המילים: "אלא אם נקבע אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות".
181.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	27	16.6, 16.7	על פי סעיפים אלה, מבוטח אשר לא הצטרף לפוליסה "מסיבה כלשהיא" למשל מצב בו אין לו צורך בטיפול שיניים, זכאי יהיה להצטרף לפוליסה בכל מועד ובכפוף להתחייבות תשלום הפרמיה החסרה. האם זו כוונתכם בין היתר?	תשומת לב המציעים כי סעיף 16.6 מתייחס למקרים של אי תשלום דמי ביטוח על ידי מבוטחים, קרי מי שכבר הצטרף לביטוח. סעיף 16.7 מתייחס לסיבות שעניינן טעות מצד המבטח או בעל הפוליסה או מי מטעמו או כוח עליון, כמפורט בסעיף.

- בלמ"ס -

<u>מס"ד</u>	<u>פרק/נספח</u>	<u>מס' עמוד</u>	<u>מס' סעיף</u>	<u>פירוט השאלה/בקשה</u>	<u>תשובה</u>
182.	מסמך ב'- תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים	28	17.3.4- 17.3.5	נבקש להוסיף לאחר המועדים של 14 ימים או 21 יום - "ככל הניתן".	הבקשה מתקבלת והמילים "ככל הניתן" נוספו לסעיפים 17.3.4 ו- 17.3.5.

- בלמ"ס -

פוליסת ביטוח השיניים של משרתת ישראל

פירוט תביעות לשנה בחלוקה לפרקי כיסוי לפי רופא הסכם ופרטי 1/3/2018-31/12/2022

כמות תביעות			סכום תביעות			שנה	
סה"כ כמות	פרטי	הסכם	סה"כ סכום	פרטי	הסכם		
114,970	26,087	88,883	13,440,206	4,911,050	8,529,156	3-12/2018	משמר
136,932	35,374	101,558	16,765,946	6,801,486	9,964,460	2019	
135,436	35,912	99,524	17,183,959	7,022,254	10,161,705	2020	
138,609	38,686	99,923	18,437,501	8,172,855	10,264,646	2021	
135,579	38,127	97,452	18,684,516	8,672,928	10,011,588	2022	
661,526	174,186	487,340	84,512,129	35,580,573	48,931,556	סה"כ למשמר	
4,460	1,421	3,039	1,006,292	421,226	585,066	3-12/2018	פריו
5,097	1,574	3,523	1,329,222	573,858	755,364	2019	
5,186	1,536	3,650	1,305,453	570,760	734,693	2020	
5,376	1,804	3,572	1,421,631	652,255	769,377	2021	
4,677	1,588	3,089	1,316,544	607,699	708,845	2022	
24,796	7,923	16,873	6,379,143	2,825,798	3,553,345	סה"כ לפריודונטיה	
19,112	4,434	14,678	10,305,559	4,089,343	6,216,216	3-12/2018	שיקום
26,328	5,987	20,341	14,195,866	5,573,891	8,621,975	2019	
25,344	6,248	19,096	13,695,108	5,784,004	7,911,104	2020	
22,916	6,265	16,651	13,630,055	6,301,392	7,328,663	2021	
21,565	5,976	15,589	12,736,889	6,425,662	6,311,227	2022	
115,265	28,910	86,355	64,563,477	28,174,292	36,389,185	סה"כ לשיקום הפה	
5,485	1,575	3,910	5,136,588	2,611,464	2,525,124	3-12/2018	שתלים
7,751	2,494	5,257	7,062,107	4,346,782	2,715,325	2019	
7,213	2,434	4,779	6,775,749	4,248,042	2,527,707	2020	
6,872	2,384	4,488	6,498,799	4,251,114	2,247,685	2021	
6,560	2,254	4,306	6,411,453	4,389,136	2,022,317	2022	
33,881	11,141	22,740	31,884,696	19,846,538	12,038,158	סה"כ לשתלים	
3,401	303	3,098	2,135,882	647,633	1,488,249	3-12/2018	אורתו
3,972	619	3,353	2,827,159	1,187,376	1,639,783	2019	
4,067	795	3,272	3,258,298	1,456,974	1,801,324	2020	
4,229	812	3,417	3,445,383	1,589,273	1,856,111	2021	
4,288	928	3,360	3,698,021	1,816,214	1,881,806	2022	
19,957	3,457	16,500	15,364,743	6,697,470	8,667,273	סה"כ לאורתודונטיה	
855,425	225,617	629,808	202,704,188	93,124,671	109,579,517	סה"כ לתקופה	

פוליסת ביטוח השיניים של משטרת ישראל

התפלגות גילאי המבוטחים עד גיל 21:

גיל	כמות
0	227
1	304
2	373
3	536
4	855
5	1,595
6	1,594
7	1,631
8	1,674
9	1,585
10	1,613
11	1,576
12	1,692
13	1,635
14	1,720
15	1,630
16	1,598
17	1,651
18	1,572
19	1,595
20	1,535
21	467
סכום כולל	28,658

מתוכם סה"כ 5364 ילדים חינם.

התפלגות גילאי אוכלוסייה א':

גיל השוטר/ת	כמות
57	169
58	123
59	115
60	55
61	66
62	47
63	34
64	30
65	16
66	17
68	1
סכום כולל	25905

גיל השוטר/ת	כמות
19	1
20	36
21	293
22	446
23	489
24	511
25	613
26	612
27	712
28	794
29	714
30	826
31	861
32	881
33	803
34	783
35	827
36	793
37	774
38	750
39	715
40	743
41	814
42	853
43	799
44	762
45	837
46	756
47	776
48	801
49	781
50	746
51	691
52	709
53	560
54	509
55	457
56	404